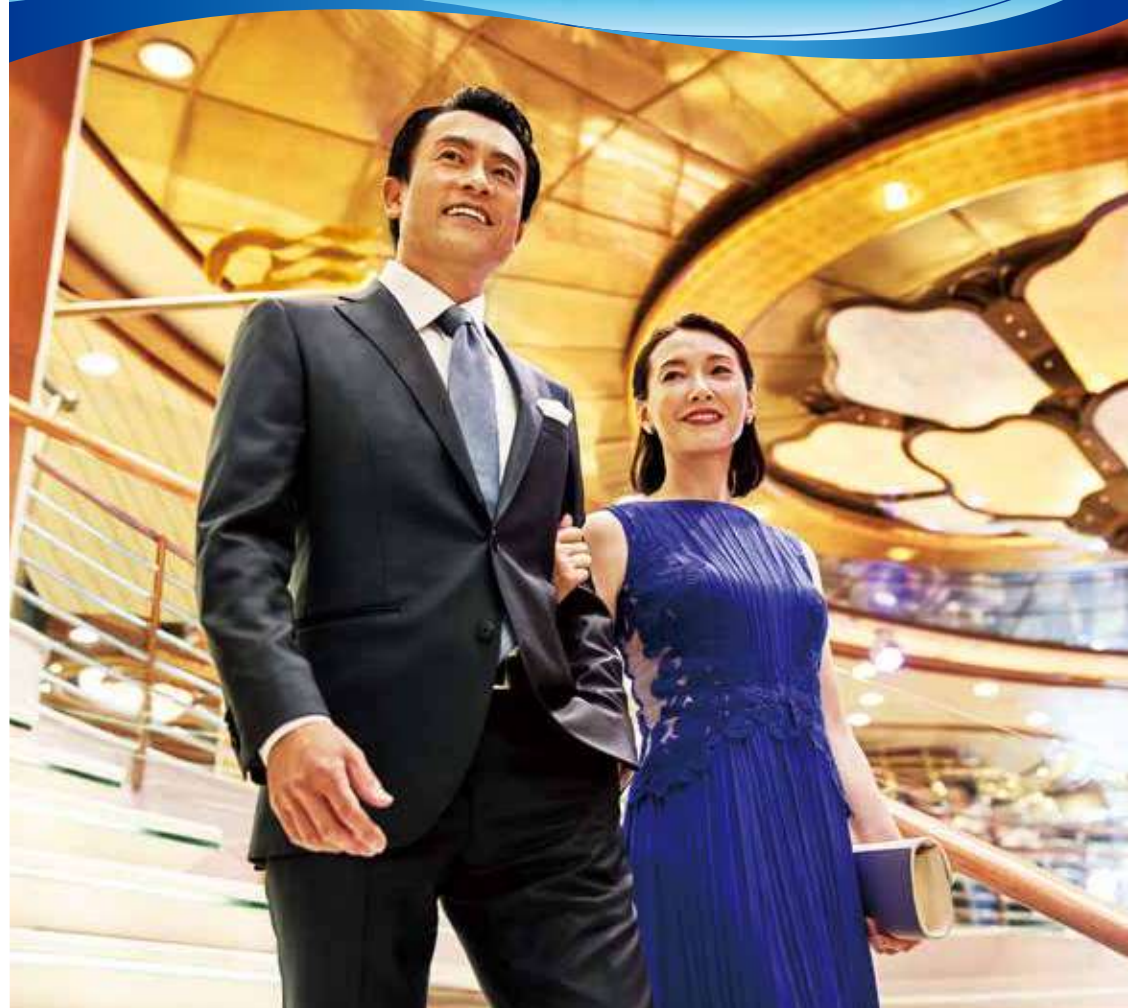




 PRINCESS®

ダイヤモンド・プリンセス 日本発着クルーズ アンサーブック



2024年1月

乗船前に必ずご一読ください。
また乗船の際にご持参いただき、ご活用ください。

ダイヤモンド・プリンセス 日本発着クルーズ アンサーブック 目次



1 ご出発前の準備

乗船手続きガイド	2～3ページ
ご出発前の準備	4～10ページ
メダリオンのご案内	10ページ
ご出発前のチェックリスト	11ページ

バゲージタグ(荷札)・ トラベルサマリーの出力方法

12～15ページ

2 乗下船のご案内

乗船のご案内	16～19ページ
下船に向けて	20～22ページ
下船のご案内	23～25ページ
下船時のチェックリスト	26ページ

3 船内のご案内

船内生活のご案内	27～36ページ
船内施設のご案内・船内の楽しみ方	36～42ページ
フューチャー・クルーズ・プログラム	43～46ページ

4 船内でのお食事

ダイニングの予約	47ページ
レストラン/ルームサービス/バー&ラウンジ	47～53ページ

5 寄港地での過ごし方

寄港地での観光	54～55ページ
---------	----------

クルーズ・パーソナライザーでの ショアエクスカージョン (寄港地観光) お申込み方法

56～64ページ



安全・安心のために

65～66ページ

旅客運送約款

※ご乗船前に必ずご覧ください
67～74ページ

デッキプラン(船内マップ)

75～76ページ

別紙 1

SGムービング お荷物配送サービスのご案内

別紙 2

予定寄港地一覧・シャトルバス情報

1 ご出発前の準備



プリンセス・クルーズ 乗船手続きガイド

乗船前までに以下の乗船手続きをお済ませください。

こちらは乗船前までにお客様ご自身で設定いただきたい項目をまとめたものです。クルーズ出発日が間際のお客様においては、できるだけ早く設定する必要があるものも含まれます。

※下記は2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

表示アイコンについて



乗船前に必ず登録・設定が必要な項目

乗船の○日前までに

登録・設定の期日

ご利用いただく
ツール



クルーズ・パーソナライザー



「プリンセス・クルーズ」アプリ

1



ご予約時

- ☐ 車いすご利用の申請
- ☐ 特別な医療対応の申請
例) 医療用酸素濃縮器、インシュリン注射など



2



「プリンセス・クルーズ」
アプリの
ダウンロード !

〈iPhoneご利用の方〉



〈Androidご利用の方〉



3



残金のお支払い !

- ☐ クルーズ残金の
お支払い*

*旅行会社でご予約されている方は、旅行会社の支払い期日をご確認ください。



ご出発前の準備

乗下船のご案内

船内のご案内

船内での食事

寄港地での過ごし方

安全・安心のために

旅客運送約款

ご出発前の準備

パスポート・査証(ビザ)

パスポートは必ずご持参ください!!

乗船日当日はパスポート原本を必ずご持参ください。

ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズは海外旅行扱いのため、チェックインの際にパスポート原本がないとご乗船いただけません。

お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。

また、**パスポートはクルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上必要となります。**

※有効期限切れ、更新手続き済み等の古いパスポートを間違えて持参するケースがありますので、十分ご注意ください。



パスポート(イメージ)

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6ヵ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身で関連機関にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

◆パスポートコピーについて **お一人様2枚ずつご用意ください。**

パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが、必ずご用意いただき係員の指示に従ってください。

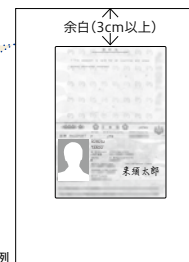
※日本国内の寄港地でも船から外出する際にパスポートコピーの提示を求められる場合がありますので、お出掛けの際は念のためお持ちください。

※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。

●コピーの取り方

A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に揃えてコピーしてください(上部に3cm程度の余白を残してください)。コピーは複数冊をまとめず、お一人様分ずつお取りください。また、モノクロで差し支えありませんが、顔が判別できるようコピーしてください。

A4縦長コピー例



◆各国への査証(ビザ)について

各国への寄港についての査証(ビザ)要否は変更される場合もあります。**最新情報はお客様ご自身でご確認の上、必要のある場合にはご自身の責任で取得ください。**特に日本国籍以外のお客様は、寄港地で観光のために下船する／しないに関わらず査証(ビザ)や進入許可が必要となる場合があります。**必要な書面をお持ちでない場合はご乗船いただけません**ので、必ずご乗船前にご自身でご確認いただき、併せて韓国・台湾への入国要件もご確認ください。また、在留カードをお持ちのお客様は乗船時にも必ずご持参ください。

韓国寄港について (2023年2月2日更新)

日本国籍のお客様は、韓国への入国に際しK-ETAおよびQ-CODEの取得をお願いしておりましたが、ダイヤモンド・プリンセスにご乗船のお客様につきましては2023年2月時点で不要となりました。日本国籍以外のお客様は引き続きお客様ご自身で渡航条件をご確認ください。

台湾寄港について (2023年1月現在)

現時点で特別な情報はございません。お客様ご自身で渡航条件等をご確認ください。

4



ダイニングの設定とご予約

「ダイニングの予約」

取消料が発生するタイミング以降(ご出発の3か月前)から予約可能

- ☐ 「ダイニングの予約」でメイン・ダイニングの夕食時間を設定
- ☐ スペシャルティ・レストランの予約
- ☐ アレルギー・特別食の登録

※特別食をご希望の方は専用アプリ内の「My Preference」からご登録ください。



5



乗船に必要な情報の登録と設定

チェックイン

必須項目を満たしていない場合は、不足項目についてその場で確認させていただく必要があるため、ご乗船までにお時間がかかります。事前に手順を完了し、港へお越しください。

乗船の2週間前までに

- ☐ お客様情報の登録
- ☐ クレジットカード情報の登録
- ☐ セキュリティ用写真の撮影
- ☐ 緊急連絡先の登録
- ☐ 旅客運送約款の確認と承認

- 乗船者本人のみが正面を向いて撮影されたもの
- 乗船日から3ヵ月以内に撮影されたもの



6



乗船の2週間前までに

- ☐ ショアエクスカージョン(寄港地観光)の予約

※クルーズ・パーソナライザーでは乗船の1週間前まで

荷物の準備

【チェックイン時にお持ちいただくもの】

- ☐ 必要な渡航書類(パスポート、査証*)

*ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。

乗船の3日前までに
バゲージタグ(荷札)の印刷



乗船準備完了

see you soon ご乗船をお待ちしております!

詳しくはウェブサイト(www.princesscruises.jp)をご確認ください

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、**特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、予約時にお知らせください。**また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。

◆健康上の理由による乗船中止

お客様の健康上の理由で、船医が乗船または旅行継続が不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくことがあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合、事前連絡を必要とするケースで申告しなかった場合、虚偽の申告があった場合には、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。プリンセス・クルーズ社は上記の権利を有します。なお、上記のような理由による下船の際にかかる費用はお客様のご負担となり、クルーズ代金の払い戻しはいたしません。

◆常備薬のご準備について

通常ご自身で服薬管理されている場合の事前連絡は不要ですが、クルーズ乗船期間とは別に予備のお薬を最低14日分お持ちください。また万が一に備え英文の処方箋や診断書をお持ちください。海外への持ち出しに申請・許可が必要な医薬品の船内持ち込みやその他ご不明点がある場合は、旅行会社またはクルーズ予約デスクへご相談ください。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、**ご乗船の100日前までに**プリンセス・クルーズ社への申請が必要となります。申請内容によってプリンセス・クルーズ社指定フォームの英文の診断書が必要な場合もあり、必要書類はケースにより異なりますので、詳しくは旅行会社またはクルーズ予約デスクへお問い合わせください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。また今後、**乗船規定の変更等により下記のケースに該当する方から事前に申請があってもご乗船いただけない場合もございます。**

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ・酸素濃縮器等医療機器持ち込み* | ・車椅子持ち込み |
| ・注射針持ち込み(インシュリン) | ・CPAP持ち込み |
| ・目または耳が不自由な方 | ・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴 |
| ・食物アレルギー、医師の指示による食事制限等 | ・妊娠中の方 |
| ・腹膜透析を受けている方 | *酸素ボンベは持ち込みできません。 |

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めしています。

◆車椅子をご使用の方・ご自身での歩行や移動が困難な方

車椅子でのご乗船受け入れに関しては、プリンセス・クルーズ社はお客様の安全を第一に、ご乗船の可否を判断しております。下記に当てはまる方は、必ずご予約時に旅行会社またはクルーズ予約デスクへ申し出てください。

- 通常のギャングウェイ(乗船口)から乗船できないと思われる場合
- 緊急の際にお客様ご自身で避難できない方
- 日常生活の動作に配慮が必要な方

お申し出いただく際には、車椅子質問書のご提出が必要です。状況によっては、さらに詳しい情報を確認させていただく場合もあります。なお、予めお知らせいただけなかったために乗船不可となった場合でも、お客様に生じた損害の賠償責任は一切負いませんので、予めご了承ください。

〈車椅子ご使用についてのご案内〉

- 介助できる方の同行が必要です。
- 電動式車椅子の場合、ドライ電池、ジェル電池、リチウムイオン電池を使用する機種のみのお持ち込みとなり、またご自身の客室内での保管及び、充電が必要となります。その他すべての用具におきましても、ご自身の客室での保管をお願いいたします。
- 折りたたみ時、以下の横幅を超える車椅子は、客室内に保管することができず、お持ち込みいただくことができません。(通常客室55cm、車椅子対応客室78cm)
- 船内には貸し出し用車椅子のご用意はありません。
- 寄港地によっては、下船の際テンドーボート(本船を沖に停め、船～港間を移動するボート)を使用することがあり、車椅子での下船が困難な場合があります。船長の判断で乗下船やショアエクスカージョンのご参加をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。また、ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)をご予約いただいている方は、ご乗船後ショアエクスカージョン・デスクのスタッフと予めお打ち合わせいただきますようお願いいたします。

〈車椅子対応客室について〉

- アメリカ障がい者法に基づき、車椅子対応客室はそれを必要としないお客様からのご予約のリクエストをお受けすることはできません。
- 車椅子対応客室は、数に限りがあります。ご予約時にご確認ください。
- 車椅子対応客室は、シャワーのみとなります。

◆妊娠中の方

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船は認められません。妊娠23週以内の場合、ご乗船の1か月前までに、プリンセス・クルーズ社へ申請及び承認が必要となります。下記①及び②の全ての情報について、プリンセス・クルーズ社指定フォーム、または自由形式の英文の診断書(日本語の診断書では申請できません)をご提出ください。プリンセス・クルーズ社からの承認が得られない場合は、ご乗船をご遠慮いただくこととなり、発生するクルーズ代金の取消料や追加代金はお客様負担となります。また、必要情報に不足がある場合、承認されない場合がありますので、ご注意ください。

- ①母子ともに健康であること、旅行に耐えうること、大きなリスクが伴わないことの医師による確認
mother and baby are in good health, fit to travel and the pregnancy is not high-risk
- ②最終月経と超音波から算出される出産予定日
EDD (the estimated date of delivery) calculated from both LMP (the Last Menstrual Period) and ultrasound

◆身体障がい者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)の同伴

盲導犬・介助犬・聴導犬等を同伴する場合は、事前の申請および承認が必要となります。検疫手続きはお客様ご自身でお願いいたします。また、船上での身体障がい者補助犬への給餌やドッグボックス(犬用のエリア)の清掃も、お客様ご自身でお願いいたします。なお、公的に認定を受けた身体障がい者補助犬以外の動物の持ち込みは禁止されています。

バリアフリー・クルージング

プリンセス・クルーズは、障がいをお持ちのお客さまにも快適な船旅をしていただけるようお手伝いいたします。プリンセス・クルーズのすべての客船で、ADAシippボードオフィサー (ADASO) であるカスタマーリレーション・マネージャーが、クルーズ期間中の船内での移動に関するお困りごとや障がいに関してのご要望に責任を持って対応しています。お手伝いが必要なお客さまは、ゲストサービス・デスクまでお電話またはお越しいただき、カスタマーリレーション・マネージャーまでご連絡ください。

クルーズ中の途中乗下船

日本発着クルーズではお客さまのご都合による途中乗下船はお受けできません。

お子様の乗船規定

- 20歳未満のお客さまが乗船する場合、20歳以上のお客さまの同伴が必要です。
- 1航海ごとに18歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、日本発着クルーズは、乗船日時時点で6ヵ月未満の乳児はクルーズにご参加いただけません。
- ベビーベッドは船内にご用意しています。ご希望の場合はご予約時にお知らせください。なお数には限りがあり、事前に確約はできません。乗船後にご確認ください。
- 船内にはベビーカーの用意はありません。ご使用の際はお客様ご自身でご用意ください。

海外旅行保険(推奨)

日本発着クルーズは、日本出入国の手続きを伴うクルーズのため海外旅行とみなされます。ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせいただくか、お客様ご自身でご加入をお願いします。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用

クルーズお申し込み時にお支払いいただいた「租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことです。

- この金額は為替レート及び税額変更等によって変動するため、お客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があります。また、乗船後も予告なく変更される可能性があります。
- 変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は、船内会計のご利用明細書に記載されますのでご確認ください。
- 国際観光旅客税 (日本を出国する際に一人当たり1,000円) は、一つのコースの中で、日本の港から海外の港へ複数回出国する場合は、出国の度に本税金が複数回適用されます (連続乗船を含む)。2歳未満のお子様は徴収されません。

旅客運送約款

67〜74ページに掲載しております。ご乗船前に皆様必ずご確認ください。

お荷物の事前配送(有料)

「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」(別紙1)をご覧ください。

お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズ社が不適当と判断するもの(自転車、ドローン等)や熱を発するもの(湯沸かしポット等)、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

アルコール飲料/ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客さまは、1航海ごとに初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本(いずれも750ml以下)をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます。

※**お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。預け荷物に入っている場合、荷物が部屋に届かないことや、アルコール飲料を取り除き処分させていただくことがございますのでご注意ください。この場合処分された飲料への返金等の補償はございません。** **ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはできませんのでご注意ください。** また、途中寄港地でのアルコール飲料のお持ち込みはできません。帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却いたします。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが、未開封のドリンクに限ります。

クルーズ・パーソナライザーのご案内

クルーズ・パーソナライザー (Cruise Personalizer) では、お客様のご予約情報の確認や下記の操作ができます。

※全ページ英語サイトですので、各項目の利用方法を下記二次元コードよりご参照ください。

・バゲージタグ(荷札)の印刷



・ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)のご予約、変更、キャンセル



MEMO

お荷物のチェックリスト

【お手荷物をお持ちください】

☐ パスポート ☐ 査証(ビザ)*	ご予約時に登録された、クルーズ終了時点での残存有効期間が6ヵ月以上あるパスポートをお持ちください。 ※誤って期限切れ等のパスポートをお持ちいただいた場合や、パスポートコピーのみではご乗船いただけませんのでご注意ください。また、その際の旅行代金の払い戻しはいたしません。 *ご乗船に必要な書類をお客様ご自身でご用意ください。
☐ パスポート(顔写真のページ)のコピー	お一人様2枚ずつご用意ください。 ※台湾に寄港するクルーズでは、チェックイン時にパスポートコピーを回収します。
☐ 専用アプリをご利用いただくデジタル端末	スマートフォン、タブレットなどの端末をお持ちください。
☐ クレジットカード 現金	船内通貨は米ドルです。 クレジットカード情報は専用アプリから乗船前にご登録ください。 船内で現金精算(米ドル)も可能です。 ※プリペイドカード・トラベラーズチェックはご使用いただけません。
☐ 乗船用バゲージタグ(荷札)	お荷物宅配サービスや港でお預けになる大きなお荷物(スーツケース等)に付けてください。 出力方法は右記二次元コードからご確認ください。 
☐ 海外旅行保険証券	ご加入済みの方はお持ちください。
☐ 貴重品・精密機器	パソコンやカメラをお持ちになる場合はお手荷物をお願いします。
☐ 常備薬	クルーズ乗船期間とは別に、予備のお薬を最低14日分お持ちください。また、持病がある方は英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします。
☐ 宅配便送り状の控え	お荷物配送サービスでスーツケース等を発送された場合はお持ちください。
☐ 1泊分の着替え・日用品	スーツケース等は乗船地ターミナルにて手荷物受付へお預けください。乗船後すぐにお使いになるものはお手荷物をお持ちください。

【スーツケース等にご用意ください】

☐ 日中用のお洋服・靴	
☐ ドレスコードに対応するお洋服・靴	ドレスコード(服装)は27ページをご参照ください。
☐ 下着類	
☐ パジャマ類	客室にはご用意はしておりません。ご持参ください。
☐ 洗面用具・化粧品	歯ブラシ、歯磨き粉、かみそり、くしのご用意はしておりません。ご持参ください。
☐ 衛生用品	手指消毒剤、除菌シート、予備のマスクがあれば安心です。
☐ カメラ・ビデオ等の充電器	充電する際の変圧器のご用意はしておりません。自動変圧機能のない機器を使用の際には変圧器をご持参ください。

【あると便利です】

☐ カーディガンやパーカー、防寒具	船内の温度は20℃前後に設定されています。
☐ スポーツウェア、水着	
☐ サングラス、日焼け止めクリーム	
☐ 帽子	
☐ 雨具(傘、レインコート等)	船内での貸出はありません。
☐ 寄港地のガイドブック	
☐ 酔い止め薬	船内での販売は有料です(外国製)。

メダリオンのご案内

船内では、ウェアラブルデバイス(従来のクルーズカードに代わるメダル型端末)「メダリオン」と連携する専用アプリ「プリンセス・クルーズ」で非接触型のサービスを提供いたします。WI-FIをご購入いただいていない方も下記「プリンセス・クルーズ」アプリのサービスをご利用いただけます。

※3歳以下のお子様へは、安全上の理由によりメダリオン(メダル型端末)ではなくキーカードをお渡しする場合があります。対象年齢以外のお子様でも、ご希望によりキーカードへの変更も可能ですので、その場合はご乗船後にゲストサービス・デスクへお申し出ください。

【客室のスマートキー】

お客様が「メダリオン」を装着した状態で客室に近づくと、センサーが本人確認情報を読み取ってドアを自動で解錠します。

【チェックイン】

専用アプリをダウンロードしてお客様情報、船内会計の支払い方法、運送約款への同意、パスポート情報、セキュリティ写真などをあらかじめ登録しておいただくことで、チェックイン手続きにかかる時間が短縮できます。

【デリバリーサービス】

各種デバイスや客室のテレビから専用アプリにアクセスし、食事や飲み物、船内ショップの商品などを注文すると、船内のどこへでも直接お届けします。アプリでの注文時にデリバリー料14.99米ドルが設定されます。プリンセス・スタンダードのお客様においては、このデリバリー料の加算は1航海中お一人様につき1回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのお客様は、デリバリーサービスを無料でご利用いただけます。

【船内プログラムの確認】

船内のディスプレイやお客様の各種デバイスに、全ての船内プログラムを時系列で表示します。スケジュールはブックマーク機能を使って自分専用の予定表も作成できます。

【位置情報の確認】

専用アプリや船内のディスプレイを利用すれば、船内にいるご家族やご友人の居場所を確認し、そこまでのルートをわかりやすくナビゲートします。また、アプリ内ではメッセージのやり取りもできます。

【タッチレス決済】

専用アプリを利用して、有料のお食事やお飲み物、船内ショップでのお買い物などを非接触で購入が可能です。クルーズ中のご利用明細はスマートフォンから簡単にご確認ください。

必ずご確認ください 出発前のチェックリスト



☐ パスポート

クルーズ終了時点で残存有効期間が6ヵ月以上ありますか？
お一人様2枚ずつパスポートのコピーをご持参ください。



☐ 査証・渡航書類

ご自身で査証・渡航書類の要否を確認されましたか？



☐ 専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の登録

専用アプリへの必要事項のご入力はお済みですか？



☐ 荷造り(スーツケース等)

お荷物配送サービスにて事前にお預けになる荷物、また乗船日にターミナルで
お預けになる荷物の中に下記のものはいれませんか？
＊パスポートなどの貴重品 ＊アルコール飲料やガラス類などの割れやすいもの



☐ お荷物配送サービス(有料)のお申し込み

「SG ムービングお荷物配送サービスのご案内」(別紙1)をご覧ください。



☐ バゲージタグ(荷札)

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前(ローマ字)、客室番号ははっきりと印字されていますか？

ご出発前のお問い合わせ

お申し込みされた旅行会社またはクルーズ予約デスクへお願いいたします。

ご出発当日の緊急連絡先 (10:00～出港時間)

070-2672-3733

- 上記電話番号は、ご乗船日の10時00分から本船出港までの間のみ通話が可能です。
- ご乗船日当日の交通機関遅延等によるチェックイン遅れ、当日キャンセルのご連絡のみに対応いたします。その他のお問い合わせはお申し込みされた旅行会社またはクルーズ予約デスクへご連絡ください。なお、キャンセルのご連絡の際は、SG ムービングのお荷物配送サービスのご利用の有無をお伝えください。
- チェックインの遅れのご連絡につきましては、出港1時間前以降にお客様が港に到着する場合は状況により本船はお客様を待たずに出港いたしますのでご了承ください。

バゲージタグ(荷札)・トラベルサマリーの出力方法

1) クルーズ・パーソナライザー (Cruise Personalizer) 下記URLへアクセス

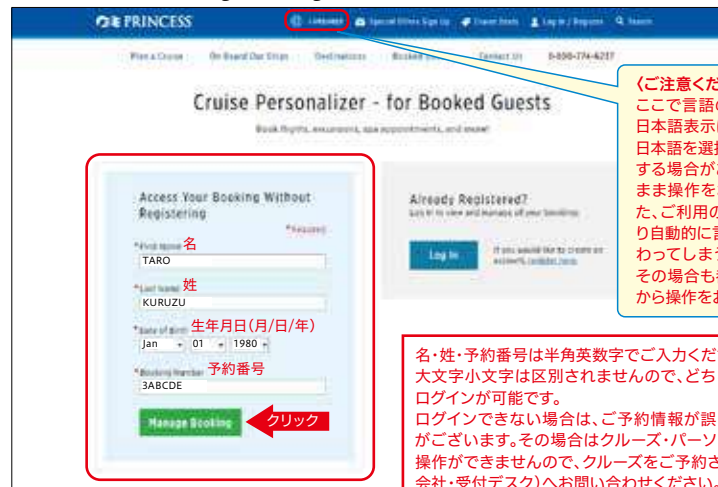
<https://book.princess.com/cruisepersonalizer/index.page>

※画面にこの表示が出る場合は、右上の【Close】ボタンで消してください。



2) ログイン

お客様の情報を入力し、「Manage Booking」をクリック



「ご注意ください」
ここで言語の選択ができますが、日本語表示は現在改修中であり、日本語を選択するとエラーが発生する場合がありますので、英語のまま操作をお願いいたします。また、ご利用のパソコンの設定により自動的に言語が日本語に切り替わってしまう場合もありますが、その場合も都度、英語を選択してから操作をお願いいたします。

名・姓・予約番号は半角英数字でご入力ください。
大文字小文字は区別されませんので、どちらで入力してもログインが可能です。
ログインできない場合は、ご予約情報が誤っている可能性がございます。その場合はクルーズ・パーソナライザーでの操作ができませんので、クルーズをご予約された窓口(旅行会社・受付デスク)へお問い合わせください。

3) 確認事項(初回アクセス時のみ)

記載内容を確認し、「Continue」をクリック



和訳:

パスポートや渡航先の査証(ビザ)、その他の必要書類については、お客様の責任で取得していただきます。
取得方法に関しては、各大使館や領事館にお問い合わせください。
チェックインの際にパスポートをお持ちでない場合や必要書類の不備でご乗船いただけない場合の
旅行代金等の払い戻しはいたしませんので、十分ご注意ください。特に、日本国籍以外の方はご注意ください。

4) トップページ

お名前やコースを確認し、ページ上部の「Luggage Tag & Travel Summary」をクリック



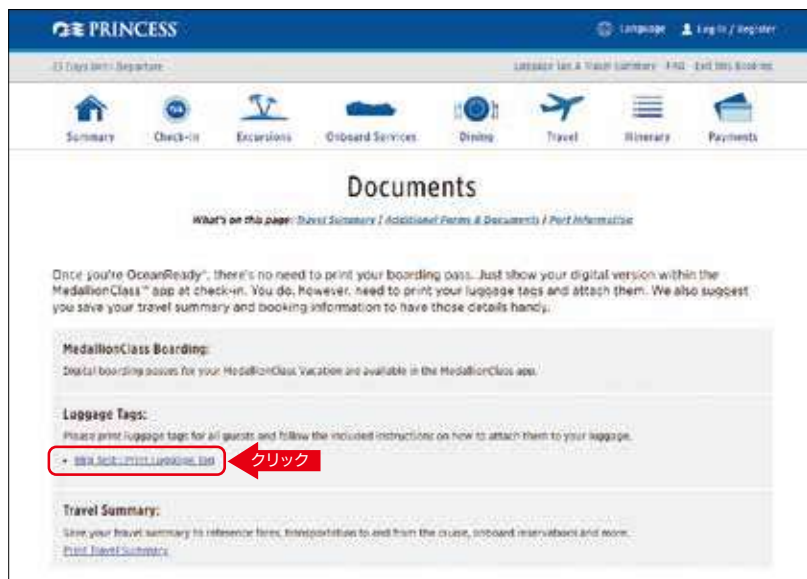
5)-1 バゲージタグ(荷札)の表示

下記「Documents」ページ内の「Print Luggage Tag」をクリック

※バゲージタグ(荷札)はご乗船日の75日前から3日前までの間に出力してください。3日前を過ぎると出力できない場合がありますのでご注意ください。

※印刷はカラーでも白黒でも構いません。

※客室番号が未定の場合でも出力は可能です。

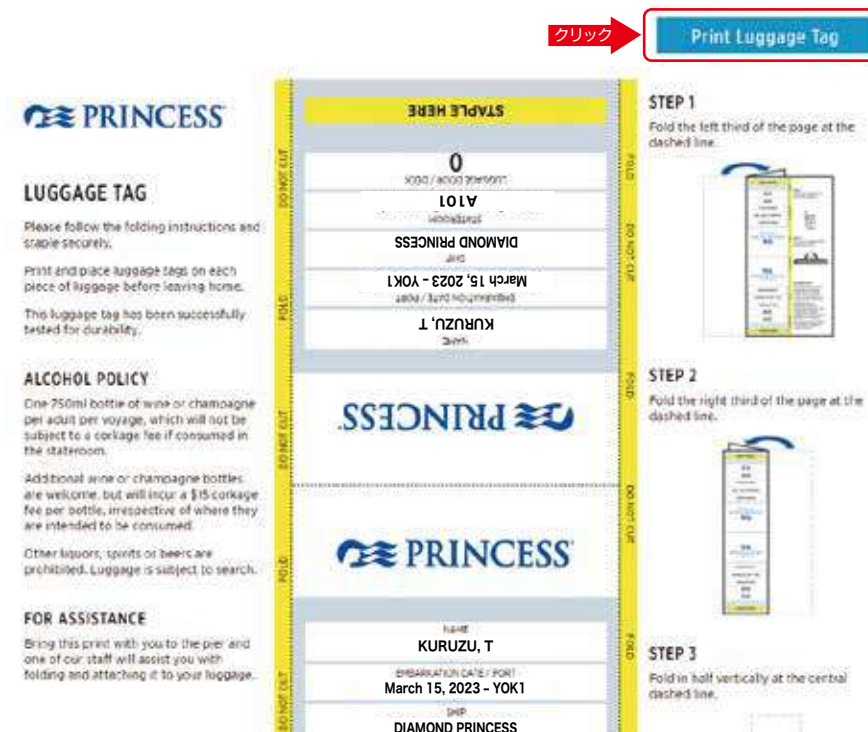


5)-2 バゲージタグ(荷札)の印刷

表示されたバゲージタグを印刷してください。

印刷後、バゲージタグの文字が見えるよう三つ折りにして、外れないようにホチキスなどでお荷物へお付けください。

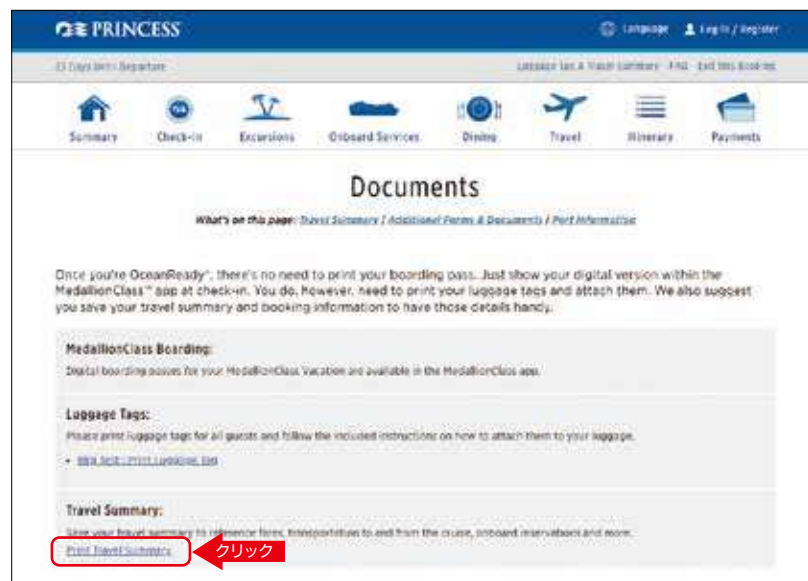
※SGムービングお荷物配送サービスをご利用のお客様も、集荷前に必ずバゲージタグの取り付けをお願いします。また、輸送中に外れないようにしっかりとお付けください。



6)-1 トラベルサマリーの表示

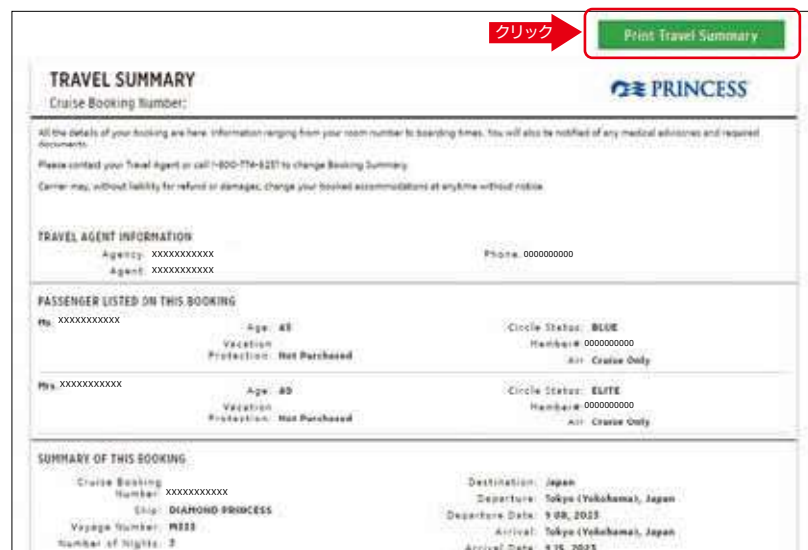
下記「Documents」ページ内の「Print Travel Summary」をクリック

※印刷はカラーでも白黒でも構いません。



6)-2 トラベルサマリーの印刷

表示されたトラベルサマリーを印刷してください。



乗下船のご案内



乗船のご案内

※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

乗船時刻について

チェックイン時間は、正午～出港時刻1時間前までを予定しております。ただし、チェックイン開始から数時間は非常に混み合うため、お待ちいただく時間が長くなる場合がございます。ターミナルでお待ちいただくスペースには限りがありますため、混雑する時間帯を避けてご来場ください。

なお、キャプテンズ・サークル(リピーター会員)のエリートおよびプラチナのメンバーのお客様、リザーブ・コレクション客室をご利用のお客様、車椅子等をご利用で乗船にお手伝いが必要なお客様はチェックイン優先レーンへお進みください。

乗船手続きの締切時刻

乗船手続きは、遅くとも出港の1時間前までには完了いただきますようお願いいたします。
出港の1時間前を過ぎてから到着された場合はご乗船いただけませんのでご注意ください。

※チェックイン・乗船後は船外へ出ることはできません。船内でお過ごしください。

※乗船スケジュールは変更となる場合があります。当日の入港状況によっては、乗船開始時刻が遅れる場合があります。

お見送り・お出迎えのお客様へ(駐車場情報)

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

横浜港 大さん橋国際客船ターミナルの駐車場は台数が十分ではありません。公共交通機関をご利用ください。
※駐車場のご予約につきましては、大さん橋国際客船ターミナルのホームページをご覧ください。

- 乗船客以外の方の停泊中の船への立ち入りは厳しく制限されております。
- お見送りの際、物品(紙テープ含む)のターミナル・ふ頭ならびに船側からの投げ入れは禁止されています。

乗下船港のご案内

◆横浜港 大さん橋国際客船ターミナル

〈交通のご案内〉

公共交通機関でお越しの場合

- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約10分(3番出口)
- 横浜市営地下鉄/JR「関内駅」下車徒歩約20分
- 市営バス「県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

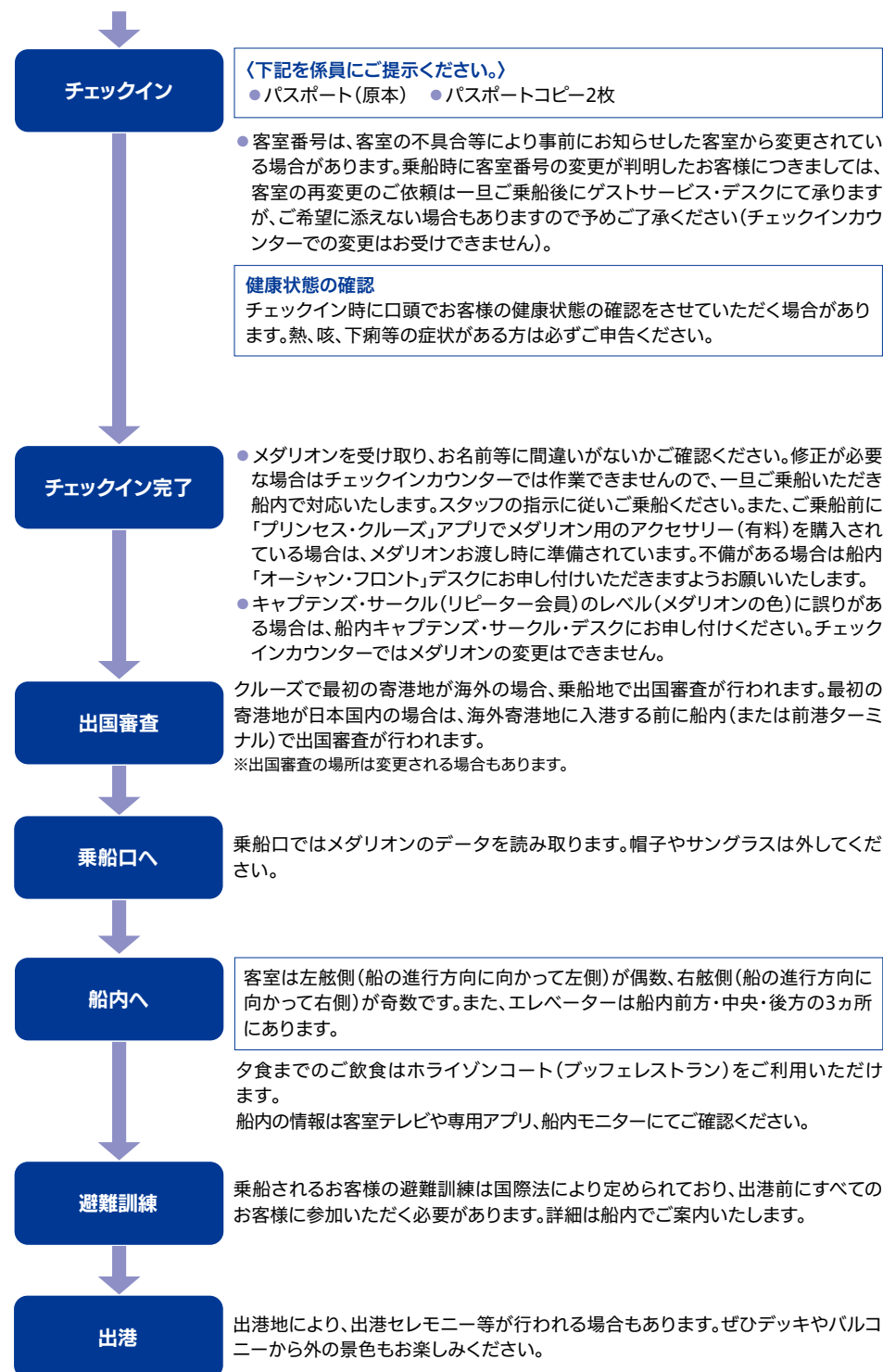
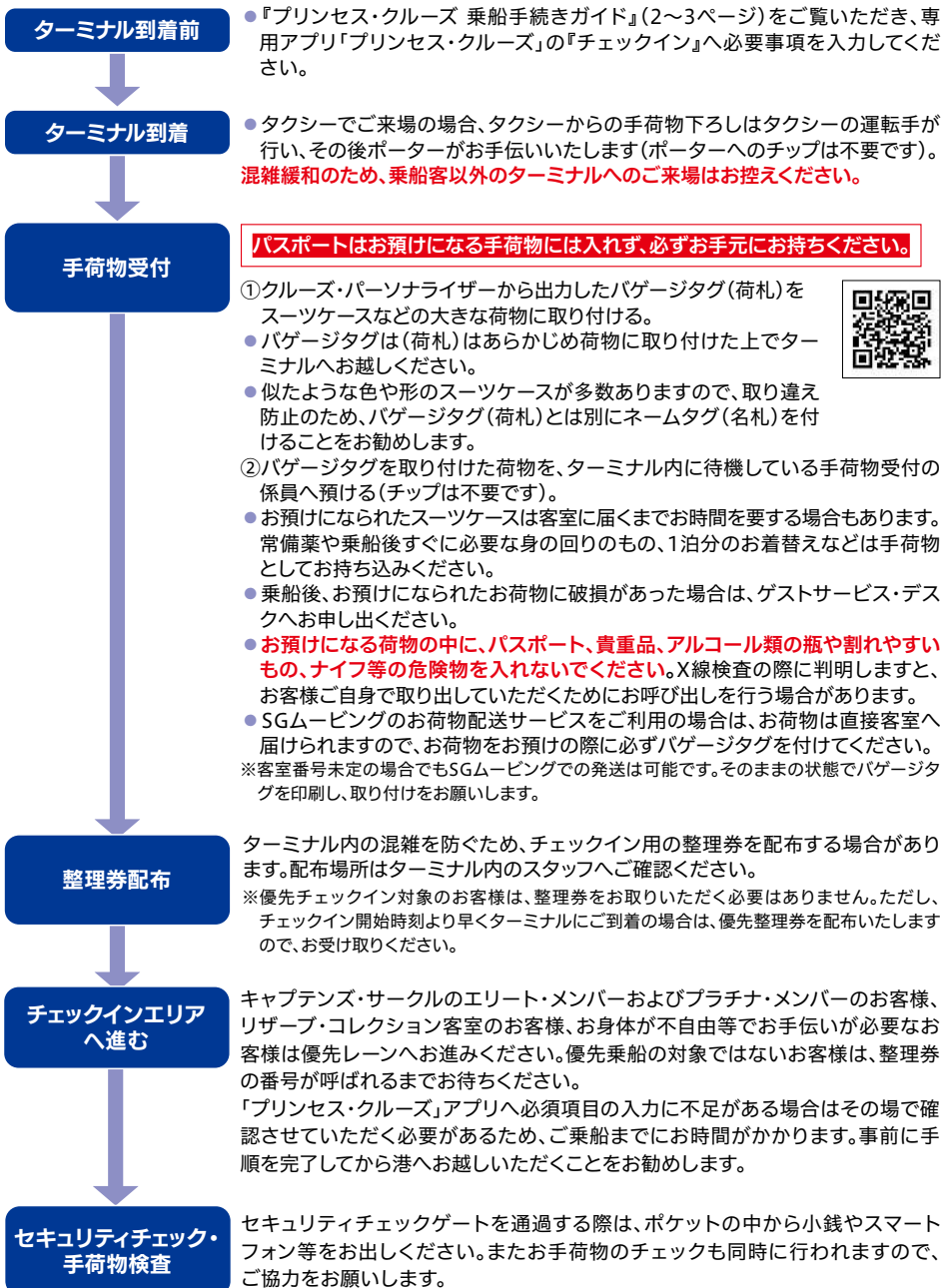
シャトルバスのご案内

- 大さん橋国際客船ターミナルの発着については、シャトルバスの運行はございません。



乗船手続き

下記乗船手続きは一例です。混雑状況や手続きの都合により異なる場合がありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。



出港前の準備

乗船前の案内

船内のご案内

船内での食事

寄港地での過ごし方

安全・安心のために

旅客運送約款

◆船内会計の精算方法登録

船内会計は下船時に一括精算します。

●クレジットカード

クレジットカードでの精算をご希望のお客様は、ご乗船前に専用アプリ「プリンセス・クルーズ」のチェックインからクレジットカード情報をご登録ください。

利用可能カード

・Visa ・Mastercard ・JCB ・American Express
・Diners Club(米ドル決済のみ)

※フューチャー・クルーズ・プログラム(43～46ページ)の予約金は日本円で決済のみとなります。米ドル決済のみとなるDiners Clubは、ご利用いただけません。

・事前に「プリンセス・クルーズ」アプリからご登録されない場合は、ゲストサービス・デスクでの登録となり、ゲストサービス・デスクが混みあっている場合は登録完了までにお時間を要します。可能な限り事前に登録いただくことをお勧めします。

・登録されたクレジットカードが何らかの理由で使用不可の場合、船側は個人情報保護法により、使用不可の理由をお調べすることができません。可能であれば念のためクレジットカードを2枚ご用意ください。1枚目が使用不可の場合でも2枚目を登録し直すことが可能です。

※登録後、何かの理由で引き落としができなかった場合、下船後にお支払いについてご連絡させていただく場合があります。予めご了承ください。

●信用照会(クレジットカード・デビットカード)

・乗船日翌日に与信枠の確保(信用照会)が会計上おこなわれます(利用額が少ない場合には100米ドル)。その後ご利用額により日毎に与信枠確保が実施される場合があります、下船前の最終精算時にご利用額が確定されます。最終ご利用額が100米ドル未満の場合は、その差額の与信枠が下船後カード会社へリリースされ、ご利用された金額でご請求額が確定いたします(カード発行会社によっては請求額の確定時期が下船後10日以上かかる場合もございます)。ご不明点がございましたらゲストサービス・デスク、下船後はカード会社へご確認ください。

●現金

現金でのご精算をご希望のお客様は、チェックインの際に現金で精算する旨を係員にお伝えいただき、ご乗船後にゲストサービス・デスクでお預かり金として300米ドルをお支払いください(チェックインカウンターでの現金の受け渡しは行いません)。なお、船内でお預かり金額を超えてご利用された際は、追加入金が必要となりますのでゲストサービス・デスクへお越しください。

●プリペイドカード・トラベラーズチェック

プリペイドカード(ラインペイ、クイックペイ、エディ等)・トラベラーズチェックは、発行会社のロゴ(VisaやMasterCardなど)が入っている場合でもご使用いただけません。カードの種類はご乗船前にお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

◆外務省 海外安全ホームページ

海外に渡航・滞在される方々が自分自身で安全を確認していただくための参考情報が公開されています。
<https://www.anzen.mofa.go.jp/index.html>

◆「たびレジ」(海外安全情報配信サービス)

短期間に海外に旅行する際に、行き先やメールアドレスを登録すると、現地の最新情報や事件・事故・災害など緊急時の連絡を受け取ることのできるサービスです。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/fabireg/index.html>



お問合せ先

外務省領事サービスセンター 03-3580-3311(内線 2902, 2903)

下船に向けて

※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

下船前日の準備

下船時間のご希望

クルーズ中「下船時間選択についての質問書」が客室へ届けられます。ご記入いただき、指定の日時までにルーム・スチュワードへお渡しください。
※下船後に「プリンセス送迎バス(空港行き・有料)」の利用を希望されるお客様は、質問書にご記入いただくか、ショアエクスカーション・デスク(ツアーデスク)にてご購入ください。
※提出後に下船当日の交通機関等の理由により下船希望時間を変更したい方は、客室に配布される「下船についてのご案内」書面に記載される下船アシストデスクで新しいご希望時間のバゲージタグをお受け取りください。
※車椅子をご使用のお客様で下船時にお手伝いが必要な方は、「下船についてのご案内」書面をご確認ください。
※早めの下船を希望される方は、ご自身ですべての荷物を持って下船するシステムがあります(セルフサービス下船プログラム)。その場合は下船前夜までに荷物を出しておく必要はありません。事前に、上記の「下船時間選択の質問書」にご記入ください。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがありますので、安全のため片手は使えるようにしてください。

下船準備のご案内

下船前日より、客室のテレビで日本語による下船準備の詳しい情報を終日ご案内しています。ご確認ください。

ご利用明細の確認

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、その時点でのご利用明細を24時間いつでも専用アプリでご確認いただけます。ご利用明細の印刷をご希望のお客様は、ゲストサービス・デスク横にあるプリンターで印刷してください。
下船日が近づくにつれ、お問い合わせや手続きのお客様が増えゲストサービス・デスクが大変混み合います。
事前に明細内容をご確認されることをお勧めいたします。精算手続きについては23ページをご参照ください。

荷造り

荷造りの際、**パスポート・貴重品・薬**・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものはお預けになるスーツケースには入れないでください。スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出しください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。
※船内でのダンボール箱の販売は行っておりませんので、ご了承ください。
※お荷物配送サービスご利用のお客様もお荷物に下船用バゲージタグを付けてください。

船内会計

船内でご利用になった代金の最終ご利用明細は専用アプリ「プリンセス・クルーズ」でご確認ください。また、明細はゲストサービス・デスクでも印刷可能です。

- 寄港地観光にご参加された場合、寄港地観光分のご利用明細が別途発行される場合があります。
- 船内会計清算後（現金の場合）、および下船前夜または当日朝の会計締め切り時刻（船内でご確認ください）以降は、有料サービスや物品の購入はできません。

ご利用明細に誤りがある場合、またご不明な点は直ちにゲストサービス・デスクにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。予めご了承ください。

※下船後、事前にご登録されたお客様のメールアドレスに最終ご利用明細書が送信されますが、何らかの理由により受信できない場合に備え、下船前に別途印刷されることをおすすめいたします。

※メダリオンはお部屋の鍵として下船までご利用いただけます。

特典等でオンボード・クレジット(おこづかい)をお持ちのお客様は、ご利用明細の「クレジット」欄にマイナスで表記されますのでご確認ください。残ったオンボード・クレジットの返金については、船内にてご相談ください。船内で返金されなかった場合は、ご予約された旅行会社・窓口へ下船後にご連絡ください。

◆メダリオンの精算方法

- 現金での精算

下船前夜の20:00から23:00までに、ゲストサービス・デスクでメダリオンを提示し精算手続きを
してください。ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをクレジットカード払いにすることもできます。

- クレジットカードでの精算

船内会計は下船前日の25:00に精算します。通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。ご利用明細に誤りがある場合は精算時間までにゲストサービス・デスクへお申し出ください。

事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、ゲストサービス・デスクにお越しいただく必要はありません(自動チェックアウト)。

MEMO

**下船用バゲージタグ
(荷札)と携帯品・
別送品申告書
(税関申告書)の記入**

下船前夜、「下船についてのご案内」「下船用
バゲージタグ」「携帯品・別送品申告書(税関
申告書)(下記参照)」を客室へ配布します。

【下船用バゲージタグ】

バゲージタグの色と番号によって下船時間を分けています。

- ① バゲージタグの色と番号がご希望の下船 下船用バゲージタグ(イメージ)
時間になっているかご確認ください。
- ② お名前・ご住所・携帯電話番号をご記入の上、手荷物以外の大きな荷物(船側に預けるスーツケースなど)につけてください。
- ③ バゲージタグの端の切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。

※切り取られたタグは預り証ではありませんが、下船口でのパスとなるため、下船の際に提示をお願いする場合があります。

※お荷物が下船時に間違いなく仕分けられるよう、乗船時のタグは外し、お客様ご自身のネームタグ(名札)をお付けになることをおすすめします。



下船用バゲージタグ(イメージ)

◆ 携帯品・別送品申告書(税関申告書)

下船後、ターミナルでの税関検査の際に申告書が必要となります。日本語版・英語版のいずれも同じ内容で、どちらかの用紙が客室へ配布されます。ご家族で1枚(オークションで落札した絵画やグッズ、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム等、後日海外から郵送されてくる別送品がある場合は2枚)ご記入ください。用紙が不足した場合はルーム・スチュワードまたはゲストサービス・デスクへ申し出ください。

検査の際はこの申告書とお客様ご自身のすべてのお荷物が必要となります。**お荷物宅配サービスをお申し込み済みのお客様も必ずターミナルでご自身のお荷物をすべて受け取り、税関検査を受けてください。**

A面はすべてのお客様についてご記入が必要です。

A面で「いいえ」を選択した方は、B面の記入は不要です。

船内や寄港地で購入し後日海外から郵送されてくる別送品がある場合には、「はい」を選択し同じ内容の申告書を2部ご用意ください。

[illegible]

下船のご案内

※2024年1月時点での情報です。予告なく変更となる場合もありますのでご了承ください。

下船当日の流れ

下船時のチェックリスト(26ページ)を今一度ご確認ください。

下記の下船スケジュールは一例です。港により異なる場合もありますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

客室のご利用

朝食後(ダイニングルームの営業時間は、客室へ配布される「下船についてのご案内」をご参照ください)、すべての手荷物を持って、客室を8:00までに退室してください。退室後の忘れ物や紛失・盗難につきましてプリンセス・クルーズ社では一切の責任を負いかねます。退室の際は、忘れ物がないよう十分にご確認ください。なお、衣類その他で不要なものはゴミ箱に入れるなど、区別してください。また、セフティーボックスは開けた状態のまま退室をお願いします。

ご集合

バゲージタグの色別に指定された集合場所へ、集合時間までにお越しください。

- 下船口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。
- 下船の順番は船内放送ではお伝えいたしません。必ず集合場所にお集まりください。下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船口へご案内いたします。
- 下船までに何らかの理由で船内会計の精算が完了していない場合、下船口にて確認されることがあります。その際はお手数ですが、ゲストサービス・デスクにて精算の確認をしてください。精算が完了していない場合は下船できません。
- ターミナルでは、スペースの都合上前夜にお客様がお出しになったお荷物をバゲージタグの色および番号順にターミナルに並べます。タグの順番より先に下船された場合、お荷物がまだ並んでいないことがあります。

下船口へ

下船口ではメダリオンをタッチして、お客様の本人確認をいたします。帽子やサングラスは外してください。

ターミナルへ移動

入国審査

下船日の前港が海外の場合は、下船ターミナルで入国審査が行われる場合があります。

お荷物の引き取り (バゲージエリア)

下船前夜にお預けになった大きなお荷物は、バゲージタグの色および番号別にターミナル内に並べてあります。ご自分のタグの色および番号の表示を確認してお荷物をお受け取りください。

- ご自身でお持ち帰りになる場合、またSGムービングのお荷物配送サービスをご利用の場合、いずれもお客様ご自身でお荷物を引き取り通関手続きが必要となります。
- SGムービングのお荷物配送サービス(復路)をご利用の場合は、通関手続き後にカウンターでお荷物をお預けください。
- **取り忘れや他のお客様のお荷物との取り違えに十分ご注意ください。**取り忘れや取り違えによりお客様ご自身のお荷物がターミナルに残った場合は税関または本船でのお預かりとなりますため、お引き取りにはお客様ご自身で再度ターミナルや税関事務所へお越しいただく必要があり、手続きに手数料や日数がかかります。
- **ターミナル内で引き取ったご自身の荷物(スーツケース)に破損がないか、必ずその場でご確認ください。**破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。次ページ「お荷物の破損があった場合」をご確認ください。

動物検疫・植物検疫

● 植物※1を日本へ持ち込むには輸出国政府機関により発行された**検査証明書**が必要です。

※1 植物、果実、野菜、穀物、切花、種子、苗木、ドライフラワーなど。
(乗船中に船内で花束等を受け取った場合も、下船時に持ち出すことはできませんのでご注意ください。)

- 本船のダイニングルームや客室から果物を船外へ持ち出すことはできません。
- 食肉類・食肉加工品(ソーセージ、ハム等)の日本への持ち込み(船外への持ち出し)はできません。

税関検査

すべてのお荷物を持ったままブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を提出し検査を受けてください。

- 船内オークションで購入した絵画や物品等、海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください(40ページ)。

ここまで立ち入り 制限エリア

制限エリアは、一度外に出ると戻ることはできませんのでご注意ください。
また、ターミナルを出る前に今一度お荷物のお名前・個数・形状をご確認ください。

お荷物配送サービス

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様は、SGムービングの受付カウンターにてお荷物をお預けいただき、手続きしてください(有料)。復路の宅配をお申し込み済みでも、下船前夜に客室ドアの外に出していただいたお荷物は自動的にご自宅まで届きませんのでご注意ください。

- プリンセス送迎サービス(空港行バス等)をお申し込み済みのお客様は、お近くのプリンセス・クルーズスタッフへお申し出ください。
- ターミナルでご利用いただける手荷物用カートは、ターミナル内・タクシー乗り場・駐車場までのご利用となります。駅やホテルまでは持ち出しできませんのでご注意ください。

◆連続乗船のお手続き

2クルーズ以上連続して乗船なさるお客様は、必ず客室にお届けする案内書面や本船スタッフの指示に従って下船・乗船のお手続きをお願いします。

◆お荷物の破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物(スーツケース)に破損がないかその場でご確認ください。
(経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。)

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。その場でお申し出がなかった場合は補償の対象となりませんので、ご注意ください。

●お荷物の破損について補償を受ける場合、プリンセス・クルーズスタッフが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類(損傷報告書)の裏面をご確認ください。

申請を行う場合は、お客様ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書コピー」と「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」を株式会社カーニバル・ジャパンへメールでご提出ください(メールアドレスは報告書裏面に記載がございます)。

審査後に、荷物1個につき25,000円(15日間以下のコースの場合は1人あたり最高2個まで)を上限として補償いたします。

なお、下船後15日以内にお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

MEMO

必ずご確認ください 下船時のチェックリスト



□ 船内会計の精算

▶ P.19・22

船内会計の金額は確認されましたか？ 下船後は金額の修正や返金はできません。



□ 船内での購入品の確認

▶ P.39・40

船内で購入された写真・DVD等・免税品等に不具合はありませんか？
下船後は交換や返品、返金はできません。



□ 荷造り(スーツケース等)

▶ P.20

下船前日に船へお預けになる荷物の中に、パスポートや貴重品、割れやすいものを入れないようにご注意ください。



□ 下船用バゲージタグ(荷札)

▶ P.20・21

荷札は外れないように取り付けましたか？
お客様のお名前・住所・携帯電話番号ははっきりと記載されていますか？



□ 客室を出る前に

▶ P.23

客室の中、洗面所、クローゼット、金庫、引き出しの中、机やテーブルの上に忘れ物はありませんか？



□ 下船後のターミナル内手荷物引き取り場所にて

▶ P.24・25

ご自身の荷物にお間違いありませんか？ よく似た形・大きさ・色のスーツケースがたくさんありますので注意してください。
ご自身のスーツケースに破損等はありませんか？ 破損について補償を受ける場合はターミナル内で作成した書類が必要となります。



□ 通関手続き

▶ P.24

下船後のターミナルで、宅配サービスをご利用になる荷物も含めすべての荷物をご自身で通関しましたか？

MEMO

船内生活のご案内

ドレスコード

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20℃前後に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

◆日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。船内や寄港地で過ごす際には、かかとの低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどを履きください。

●カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

男性 ポロシャツ、ズボン（ジーンズやショートパンツ）

女性 ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ



◆夕食時間以降の服装

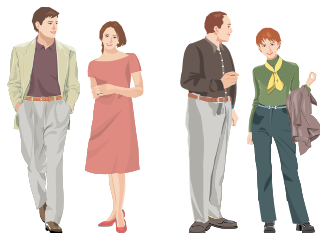
夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがあります。

●スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

男性 スラックス、襟付きのシャツ（ネクタイ不要）

女性 ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ



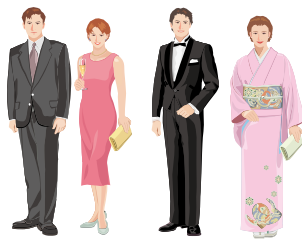
●フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊～13泊の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。

男性 ダーク・スーツにネクタイ、タキシードなど

女性 イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物など



チップ「クルー・アプリシエーション」

プリンセス・クルーズではチップ制を導入しています。お客様からお預かりするチップは、本船でお客様と接するサービススタッフへ分配されます。お客様の利便性を考慮し、船内の個人会計に自動的に計上されます。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。

◆お一人様1泊あたりのチップ料金

客室タイプ	チップ料金
スイート	18.00米ドル
リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	17.00米ドル
ジュニア・スイート	
海側バルコニー、海側、海側（視界が遮られます）、内側	16.00米ドル

※「プリンセス・プラスおよびプリンセス・プレミア」でお申し込みの方は、チップが予めクルーズ代金に含まれています。
※金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けします。
※個人的にチップを渡される場合はゲストサービス・デスクにチップ用の封筒を用意していますのでご利用ください。
※チップ料金は予告なく変更になる場合があります。

バー・ラウンジ、ダイニングルームでのドリンク（有料のもの）、スペシャリティ・ダイニングのカバーチャージ、カジュアル・レストランのメニュー、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネス・センターでの有料プログラムには18%のサービス料を自動的に加算させていただいております。その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いします（目安：ルームサービス1～2米ドル、カジノディーラー10～15%）。

喫煙

客室内とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。タバコの吸殻やマッチをバルコニーやデッキから海に投げ捨てた場合、風により船側の開口部に押し戻され火災の原因となりますので絶対に止めてください（禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250米ドルを船内会計に加算します）。喫煙は下記[喫煙可能な場所]でお願いします。

■喫煙可能な場所（場所は変更される場合もあります）

●シガー・ラウンジ（デッキ6） ●カジノの一部エリア（デッキ6、カジノ営業中のみ、葉巻・パイプ・噛み煙草はご遠慮ください） ●ブロムナード・デッキ7右舷後方の一部 ●サン・デッキ15左舷前方の一部

すべての客室とバルコニーは紙巻きタバコ/加熱式タバコ/電子タバコの区別なく禁煙です。

アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

日本発着クルーズでは、一部のアルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒は20歳以上の方から認められています。

◆お持ち込みについて

最初にご乗船になる港で、ワインまたはシャンパン（いずれも750ml以下）を大人の方お一人様あたり1本までお持ち込みできます。（一航海につき1本のみ）

●客室以外の場所（ダイニングルームやバー、ラウンジ等）でお飲みになる場合は、開栓料として1本当たり20米ドルが船内会計に加算されます。

●2本以上持ち込む場合は、お飲みになる場所を問わず開栓料が加算されます。

※**ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください。**また、お持ち込みされるアルコール飲料は、必ず手荷物に入れてお持ち込みください。スーツケース等に入れ乗船港のボーターサービスやお荷物配送サービスにお預けになると、セキュリティチェックで留め置かれスーツケース等の客室へのお届けが中断されますので十分にご注意ください。

◆ご購入について

船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室へお返しします。

ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクはルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング(有料)、氷のご注文など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードに直接お申し付けいただくか、不在の場合はお電話または専用アプリ内の「クルーコール・チャット」にてゲストサービス・デスクまでお申し付けください。

また、新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト(朝食)のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上、客室ドアの外側ドアノブにかけるかルーム・スチュワードへお渡しください。プリンセス・スタンダードのお客様は、専用アプリでの初回注文時にデリバリー料14.99米ドルが計上されます。

客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万が一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。

◆ご案内物について

ショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)や船内プログラムを記載したご案内書面を客室へお届けいたします。客室内のテーブルまたはベッドの上をご確認ください。船内プログラムは専用アプリでもご確認ください。また、ご案内書面は配布されない場合もございます。

※万一、事前申し込み済みのショアエクスカージョン(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)が届いていない場合や、申し込んだ覚えのないツアーチケット(参加券)が届いていた場合は、お手数ですが必ず船内のショアエクスカージョン・デスクご確認ください。
※お申し込みの旅行会社が企画・実施している寄港地観光ツアーについては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆バルコニーのドアとカーテンについて

- お客様の外出中は空調効率を上げるためバルコニーのドアおよびカーテンを閉めさせていただきます。在室中は自由に開閉してください。
- 操舵室の真下にある客室※1は、夜間の運航に支障をきたす恐れがありますので、夜間はカーテンを閉めてお過ごしいただきますよう、お客様のご協力をお願いいたします。詳しくはルーム・スチュワードにご確認ください。

※1 パハ・デッキ11階B100、B101、B102、B103、B105、カリブ・デッキ10階C100、C101、C102、C103、C105

◆ベッドについて

客室備え付けのベッドは、一部客室を除き、ツインからダブルへの変更ができます。変更を希望される場合は、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

- 一室を3～4名(ファミリー・スイートは5名以上)でご利用される場合、ツイン/ダブルベッド以外のベッドはお休み前にルーム・スチュワードが準備します。
- 客室やカテゴリーによっては、プルマンベッド(壁や天井に収納式のベッド)となります。上段のベッドへの移動は、はしごをかけて昇降してください。なお、安全上の理由により、9歳以下のお子様のプルマンベッドの利用は極力お控えいただいております。

ご不明点がありましたらルーム・スチュワードにお申し出ください。

●プリンセス・ラグジュアリー・ベッド

プリンセス・クルーズが睡眠の専門家とともに特別に開発したラグジュアリー・ベッドです。上質なベッドで、ゆっくりとおやすみください。

●お身体をしっかりサポートするマットレス

厚さ22.5cmのマットレスと厚さ5cmのピロートップを備えています。

●調節されたスプリング

どんな体型も体圧に合わせて支えます。

●最高級のベッドリネン

100%ロングステープルコットンを採用 など。

※3～4人目で使用するベッドは、備え付けのベッドあるいは簡易ベッドとなり、ラグジュアリー・ベッドではありません。



プリンセス・ラグジュアリー・ベッド(イメージ)

リザーブ・コレクションご利用のお客様への主な特典

リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室を「リザーブ・コレクション」とし、以下の特典をご用意しています。
スイート客室もこちらの特典を含みます(ジュニア・スイートは対象外です)。

サービス/アメニティ

- 初日出港時の優先チェックインおよび優先乗船(途中寄港地は除く)、最終日の優先下船
- 乗船時のウェルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください。)
- 客室にワインをご用意(リザーブ・コレクション・ジュニア・スイートのみ)(乗船日に赤・白のハーフボトルをご用意、1回限り)
- イブニング・カナッペ(リクエストベースでお届けいたします。)
- スペシャルティ・レストランの優先予約
- ラグジュアリーなテリーショールカラーのバスローブ

リザーブ・ダイニング

- メイン・ダイニング内の専用エリアでのお食事(事前予約不要)
- 朝食・夕食は毎日、昼食は終日航海日にオープン
- 指定の時間内(17:00～20:40)であれば、お好きな時間にご利用になれるエニタイム・ダイニング
- 専任のスタッフによる給仕
- 本日のシェフのお勧めや、テーブルサイド・サービスを取り入れたリザーブ・ダイニング専用メニュー

※リザーブ・ダイニングのご利用は、リザーブ・コレクションご利用のお客様限定となります。ご同行の方でも、リザーブ・コレクション客室でない場合は、ご利用いただけませんのでご了承ください。

スイート客室ご利用のお客様への主な特典

スイート客室をご利用のお客様へは、リザーブ・コレクション特典のほか以下の特典をご用意しています。詳細は船内でご確認ください(リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室※1、ジュニア・スイート客室※2は対象外です)。

- ※1 リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室:客室設備はジュニア・スイート客室と同様で、リザーブ・コレクションの特典をご利用いただけます。
- ※2 ジュニア・スイート客室:リザーブ・コレクションの特典は付きませんが以下特典をご用意しています。
*乗船時のウエルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください)

スイート客室内での優先・専用サービス

- ミニバーに予めご用意してあるアルコール類、ソフトドリンク類無料(1回限り、追加オーダーは有料)
- クリーニングサービス(セルフランドリーは対象外)
- 無料靴磨きサービス
- スイート客室だけの内容豊富なルームサービスメニュー
- アフタヌーン・ティーのルームサービス
(リクエストベースでお届けいたします。)



船内での優先・専用サービス

- 初日乗船日のスペシャルティ・レストランでのディナーのカバーチャージ無料(6泊以上のクルーズのみ)
- サバティーニ・イタリアン・トラットリアでの「スイート・ブレックファスト」
- ゲストサービス・デスクでの専用優先ライン
- シヨアエクスカーションの優先予約(船内で承ります。)
- 専用エリート・ラウンジでのオードブルサービス
- テンダーボートの優先下船

MEMO

客室設備・アメニティ一覧 (2024年1月現在)

客室タイプ 設備・アメニティ	スイート	リザーブ・ コレクション・ ジュニア・ スイート	ジュニア・ スイート	海側 バルコニー／ 海側／内側
エアコン(客室で調節可能)	○	○	○	○
電話	○	○	○	○
ミニ冷蔵庫	○	○	○	○
テレビ	○(2台)	○(2台)	○(2台)	○
セーフティーボックス(金庫)	○	○	○	○
バスタブ	○	○	○	×
ハンドシャワー	○	○	○	○
洗浄機能(シャワー)付きトイレ	○	○	○	×
ヘアドライヤー	○	○	○	○
ミネラルウォーター	○	×	×	×
フルーツ	○	△	△	△
バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル	○	○	○	○
プール用タオル	△	△	△	△
バスローブ	○	○	○	△
スリッパ	○	○	○	○
傘	○	×	×	×
シャンプー・ボディーソープ・ ハンドソープ・ボディーローション	○	○	○	○
歯ブラシ・歯磨き粉	×	×	×	×
かみそり・くし	×	×	×	×

△…ルーム・スチュワードへお申し付けください(無料)。
※設備・アメニティは予告なく変更となる場合があります。

客室内の温度調節

客室の壁にエアコンの温度調節器がついています(上の▲を押すと暖くなり、下の▼を押すと涼しくなります)。温度調節がうまく機能しない場合や、お休み時に寒い場合(毛布をお持ちします)等ございましたら、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

※空調を停止することはできません。

飲料水

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができますが、気になさる方へはミネラルウォーター(有料)のご購入をおすすめします。希望される方は専用アプリまたはルームサービスよりご注文ください。

電源(コンセント)

- 電源は110ボルト／60ヘルツ、コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)です。日本でお使いのものは使用できます。
- 自動変圧機能が付いていない電気機器を使用する場合は変圧器をご用意ください。使用後は必ずプラグを抜いてください。
- 湯沸かしポットを使用する際は、客室内のユニバーサルソケット(240ボルト)をお使いください。**
- 携帯電話等の充電には、ベッド脇のベッドサイドランプにあるUSBポートを使用できます(一部客室では対応していません)。

セーフティーボックス(金庫)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内(クローゼット)に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

◆**使い方** 一度空の状態でお試ください。

〈**閉めるとき**〉セーフティボックスはお部屋によってタイプが異なる場合があります。4桁の暗証番号を押し、その後ツマミを左に廻すか、もしくは4～6桁の暗証番号を押して「Lock」ボタンを押してください。暗証番号が点滅しますので確認してください。

〈**開けるとき**〉設定した4～6桁の暗証番号を押してください。ツマミがあるタイプの場合は番号を押した後、ツマミを右に廻してください。
万が一紛失等があった場合でも、プリンセス・クルーズ社および弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応します。

セルフランドリー／クリーニング

◆**セルフランドリー**

客室の近くにセルフサービスのランドリーを設置しています(有料)。洗剤・柔軟剤はご持参いただくか、ランドリーでもご購入いただけます。料金は船内会計に加算されますので、メダリオンを忘れずにお持ちください。

〈**ご利用可能時間**〉7:00～22:00

〈**料金**〉洗濯・乾燥がそれぞれ1回3米ドル、洗剤・柔軟剤等(外国製)がそれぞれ1回分1.5米ドル

〈**利用方法**〉ランドリー内の販売機でランドリー専用コインをご購入ください。専用コインの購入・洗濯機と乾燥機の利用方法はランドリー内に掲示されています。

※料金・ご利用時間は予告なく変更される場合があります。

◆**クリーニング**

クリーニング(有料)はルーム・スチュワードにお申し付けください。

衣類の紛失や不備に対する**補償金額には上限がございます**ので、クリーニングのオーダー用紙の注意事項を必ずご確認の上ご利用ください。**熱に弱い素材や高価な衣類はご利用をご遠慮ください。**

アイロンの使用

客室内でのアイロンの使用は禁止されております。アイロンはセルフランドリーに備え付けられているものをご利用ください。アイロンの使用は無料です。アイロン台も自由にご利用いただけます。

バスローブ・スリッパの使用

バスローブ、スリッパのままラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。なお、バスローブ(プリンセス・クルーズのロゴ入り)は有料で販売しておりますので、お持ち帰りをご希望の方はルーム・スチュワードへお申し付けください。

船内での電話のかけ方

客室の電話から直接電話をかけることができます。

- ゲストサービス・デスク 6000** ●**ロータス・スバ 15209**
- ルームサービス 9000**(サービス料5米ドル/1回毎) ●**展望浴場「泉の湯」15700**
- メインダイニング、有料レストランの予約 3463(9:00～17:00)**

また、ご家族やご友人の客室などへも、客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。

お相手の電話番号は **客室のあるデッキの階数 + 部屋番号** です。

- デッキ階数** L:14 A:12 B:11 C:10 D:9 E:8 F:6 P:5
- 例:アロハ・デッキ A229へは“12229”

モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定してください。

◆**客室の電話からの設定方法** 受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。

- ▶アナウンスが流れます。
- ▶ご希望の時間を4桁で入力してください。
例) 朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」
- ▶入力が終わりましたら、そのまま受話器を置いてください。

MEMO

国際電話

本船の外線電話は、通信衛星（インマルサット）を使用しています。衛星の状態により使用できない場合もありますので予めご了承ください。

◆**ダイヤモンド・プリンセスから日本へ** 下記の要領でおかけください。

（例）東京 TEL03-1234-5678へかける場合
77（英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ）-011（アメリカの国際アクセス番号）-81（日本の国番号）
-3（市街局番の0を取った電話番号）-1234-5678

- 「77」を押ししたら、英語のメッセージを最後までお聞きください。また、回線がつながるまで少々お待ちいただくこともあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計（客室の代表者）に加算され、下船時にご精算となります。ご友人同士で相部屋の場合も、代表者の船内会計に加算されます。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間約5米ドルの通話料がかかります。

◆**日本からダイヤモンド・プリンセスへ**

海域番号（通常の国際電話の「国番号」に相当する番号）は「870（船がどの海域にいても通じる共通の番号）」、ダイヤモンド・プリンセスの電話番号は「773-933-441」です。

下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「0051」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号とダイヤモンド・プリンセスの電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号（KDDIは001）+日本の国際アクセス番号「010」+海域番号870+船の電話番号 001-010-870-773-933-441

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつかない場合もあります。

ご注意ください

携帯電話のご利用について

航行中や国内寄港地停泊中に、国内の「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波等に接続されると、**日本国内の料金プランとは全く異なる料金が適用され、思いがけず高額請求となる場合もありますのでご注意ください。**
スマートフォン等の接続状況は、必ずご自身でご確認ください。

- 船上で接続する電波は、国内や海外の通信し放題プラン等の対象には含まれていません。
- 日本沿岸を航行中、携帯電話各社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合もあります。

〈意図しない電波に接続しないために〉

船内や本船付近では、携帯電話の【ローミング設定をOFF】または【機内モード設定をON】にしてください。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

船内でのインターネット

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末（無線LAN機能内蔵）・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。高速Wi-Fiで船内どこでも接続ができ、お気に入り動画や映画などの動画ストリーミングやビデオ通話も可能です。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です（日本語表示は一部のパソコンで可能です）。ご利用は有料となりますが、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでお申し込みのお客様はクルーズ代金に含まれ無制限でお使いいただけます。なお、Wi-Fiをご購入されていない方でも、「プリンセス・クルーズ」アプリのサービスはご利用いただけます。

◆メダリオン・ネット

船上でトップクラスの速さを誇るインターネットパッケージで、お手軽な価格でお楽しみいただける高速Wi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。

ご不明点はインターネット・カフェまたはオーシャン・フロントの営業時間内にスタッフへご確認ください。また、印刷（有料）をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

◆インターネット接続手順

- ①お手元の端末（スマートフォンやタブレット）の設定を開き、機内モードをオンにします。
 - ②Wi-Fiをオンにし、Wi-Fi回線「MedallionNet」を選択します。
 - ③専用アプリ内「MedallionNet」を開くか、またはWebブラウザに「medallionclass.com」を入力しWebページを開く。
 - ④インターネットパッケージを購入するとインターネットに接続します。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミア料金でご乗船のお客様は、予めインターネットパッケージが含まれています。
- ※お手伝いが必要な場合は、インター・ネットカフェまたはオーシャン・フロントにお越しください。

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク（フロント）

6階中央

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあれば船内の内線電話6000番またはゲストサービス・デスクへお越しください。

日本語での対応をご希望の場合は日本語スタッフをお呼びください。



ゲストサービス・デスク（イメージ）

◆両替

ゲストサービス・デスクでは、一部の通貨（米ドルなど）を除き、寄港地の通貨への両替は原則として行っておりませんので、ご乗船前の両替をおすすめします。一部海外の寄港地では船外に両替所設置を予定しております。

◆落し物・お忘れ物の問い合わせ

乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合や、クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。持ち主の見つからないものはクルーズ終了後に処分されます。プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する一切の責任は負いかねますのでご了承ください。



オーシャン・フロントでは、メダリオン・ネット(高速Wi-Fi)への接続や専用アプリ「プリンセス・クルーズ」の使用方法サポートなどのお手伝いをいたします。また、メダリオン用の様々なアクセサリー(スポーツバンドやクリップ、ペンダント、ブレスレットなど)も幅広く取り揃えております。

ライブラリー(図書室)

落ち着いた静かな空間で、読書をお楽しみいただけます。本を客室にお持ちいただくことも可能ですが、下船前には必ずもとの場所にご返却をお願いします。

キャプテンズ・サークル(リピーター)デスク

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル(リピーター)に自動的に登録されます。

◆今回初めてプリンセス・クルーズにご乗船したお客様へ

乗船前に登録されたメールアドレスへご案内が届きます。お客様のキャプテンズ・サークル番号やレベルが記載されていますのでご確認ください。次回ご予約時にお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。次回ご乗船時より会員特典がご利用いただけます。



キャプテンズ・サークルデスク(イメージ)

◆過去にプリンセス・クルーズの客船にご乗船したお客様へ

- ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。
- サークル番号がご不明な方、乗船履歴に相違のある方は、お申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクを通じてご確認ください。ご出発前に乗船履歴を正しく更新するには、過去に乗船された際のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをご提出いただく必要があります。
- ご出発前までに乗船履歴が更新できなかった場合は、乗船履歴が証明できるものをお持ちになり、船内キャプテンズ・サークルデスクにて乗船後お申し出ください。今回のクルーズで会員特典をご利用いただけるよう一時的に乗船履歴を更新いたします。ただし、本社システム管理の都合上、下船後に乗船履歴の更新手続きが再度必要となります。お手数ですが、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。

※ご乗船中にシステム上で乗船履歴が確認できない場合、会員特典レベルを変更できない場合もありますので予めご了承ください。

MEMO

メディカル・センター(医務室)

日本語対応の医療スタッフが船内のメディカル・センターに常勤し、お客様の診療に当たっています。

〈診療時間〉

船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

- 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けています。

〈診療代・薬代〉

- 初診料、診察代、薬代は有料です。
- 場合により海外旅行保険適用可能ですが、船内にて初診料、診察料、薬代のお支払いが必要です。お申し込みの保険会社へご確認ください。
- 日本の健康保険制度は適用できませんのでご注意ください。
- メディカル・センターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス(Medical Invoice:医療費内訳)が届けられます。

メディカルインボイスは必ずご確認ください。

メディカルインボイスは海外旅行保険の申請を行う場合に必要となることが多いため、必ず内容に誤りがないかをご確認いただき、お持ち帰りください。メディカルインボイスは下船後の再発行はできません。ご不明点がありましたら、ご乗船中にメディカル・センターへお問い合わせください。

◆その他

日焼け止め、絆創膏、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のブティックでも販売しています(ただし外国製です)。医療スタッフが施す医療行為について、プリンセス・クルーズ社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくは旅客運送約款第12条をご確認ください。

サンクチュアリ

大人だけの広々とした屋外リラクゼーションスペースです。緑に包まれたソファベッドでゆったりした安らぎの時間をお過ごしいただけます。ご利用は有料です。オープン時間と料金は船内でご確認ください。

- エリア内のテントではマッサージメニュー(別料金)も用意されています。
 - フルーツやヘルシーなドリンク、軽食などのご注文(別料金)も可能です。
- ご要望はサンクチュアリ専属スタッフへお申し付けください。

プリンセス・シアター(劇場)

2層吹き抜けのプリンセス・シアターでは日中は各種イベント、夜はダンスレビューやコメディショーなどが華やかに繰り広げられます。スケジュールや演目は船内新聞「イベント・リスト」や専用アプリでご確認ください。※夜のショーのビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。



プリンセス・シアター(イメージ)

ムービー・アンダー・ザ・スターズ

14階・15階中央

ブルデッキにある大型液晶スクリーンで、映画やライブ映像、スポーツの試合など多彩なプログラムを上映しています。昼間は太陽の下で、夜は星空の下でポップコーン（無料）やカクテルを片手に、お好みのスタイルでお楽しみください。

日本発着クルーズでは日本語の字幕版や吹き替え版の上映も予定されています。上映スケジュールは船内新聞「イベント・リスト」や専用アプリでご確認ください。

カジノ

6階前方

ブラックジャック、ポーカー、パカラ、ルーレット、スロットマシンなど様々なカジノを楽しめます。ゲームごとに掛け金の上限が設定されている場合もありますので、ゲームエリアの表示またはディーラーにご確認ください。

◆船内会計用にクレジットカードを登録した場合

メダリオンでチップとトークンを購入する場合、お一人様一日あたり3,000米ドル、1航海あたり21,000米ドルまでの購入制限があります。

※日本発着クルーズでは、港に停泊中および日本領海を航行中はカジノ営業はしていません。

※カジノのご利用は20歳以上の方に限らせていただきます。

20歳未満のお客様はカジノへの入場をお断りいたします。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。



カジノ（イメージ）

アートギャラリー

5階前方

船内5階前方にはアートギャラリーがあり、作品を購入することも可能です。

ギャラリーは米国に本社を置くPark West Gallery社が運営し、購入したアート作品は乗船中にお渡し出来る作品を除き、全て米国の同社ギャラリーから発送されます。

作品を購入した場合

- ギャラリー発行の請求書（Invoice）をお渡しします。必ず請求書記載の利用規約をお読みいただき、内容（金額、商品番号、額縁の有無、キャンセル規定等）をご確認の上ご署名ください。また、発行された請求書は作品がお手元に届くまで大切に保管ください。
- 到着した商品に瑕疵等があり、交換・キャンセルをご希望の場合は、当該作品の返送が必要となります。その際には梱包されていた箱を使用する事になりますので、作品の状態を確認されるまでお取り置きくださいようお願いいたします。
- 乗船中にお申し出いただいた場合に限り、無償でキャンセルが可能です。ただし、下船後のキャンセルはPark West Gallery社規定のキャンセル料が発生します。キャンセルに伴う返金は返金プロセスの状況により、確認に3～4ヵ月を要しますので予めご了承ください。

商品の売買契約はお客様とPark West Gallery社との直接契約となりますので、契約内容を十分ご確認ください。

フォトギャラリー

7階後方

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに、あるいはフォーマルデイや寄港地での下船時に皆様の写真をお撮りしています。写真は7階後方のフォトギャラリーにて展示しますので、展示中にご購入されることをおすすめします。

ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容（枚数、価格等）を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡し、USBメモリー等のデジタルイメージでのお渡しが必要ご確認の上ご署名ください。
- プリンセス・プレミアに含まれるフォトパッケージは、下船後にはダウンロードすることができません。ご希望の場合は乗船中にダウンロードをお忘れなくお願いいたします。

アートギャラリー、
フォト/ビデオ
ギャラリー
のご注意

アートギャラリーおよびフォトギャラリーにてお取引条件についてサインを求められた場合は、必ず内容をご確認の上サインをお願いいたします。また購入・落札したアート作品や写真、アルバム等が海外から発送される場合、受取時に関税や通関手数料などのお支払いを求められる場合がございます。「別送品申告」の手続きについては、25ページをご確認ください。海外からの発送の場合、お手元に届くまで最大12週間程度かかります。2種類以上の商品、また絵画の鑑定書・査定書を合わせて購入した際は個別に発送される場合がございます。

ショップ・ブティック

6階・7階中央

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズオリジナルのお土産品やロゴ入りグッズ、アクセサリや衣類、雑貨、日用品などをお買い求めいただけます。

- 香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は免税により日本の小売価格から最大25%割引で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しています。
- 商品によりメーカー保証や5年保証（ジュエリーのみ）もついています。ご購入時にショップ店員へご確認いただき、保証書やご購入時のレシートは必ず保管してください。
- 港に停泊中は営業していません。営業時間は船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。

下船後の
交換・返品・サイズ
直し等は対応でき
ません。

船内で購入された物品のサイズ直しや交換・返品は乗船中にお申し付けください。
下船後のお申し出には対応できません。商品に故障や不具合が無い、購入したその場で、必ず現物をお確かめください。

- 商品によっては保証書の内容により下船後でも無料でサイズ直しが可能な場合がありますが、海外への返送も含め送料はお客様のご負担となる場合があります。サイズ直しには2ヵ月程度お時間がかかります。

お子様向けの施設(ユース&ティーン・センター)

15階後方

3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しています。営業時間は施設で直接ご確認ください。

3〜7歳 The Treehouse(ツリーハウス)

8〜12歳 The Lodge(ロッジ)

13〜17歳 The Beach House(ビーチ・ハウス)

いずれのグループも、各年代にあわせた特別なアクティビティ(無料)が企画されています。お子様の年齢にあったプログラムをご利用ください。

※寄港日のご利用を希望される場合は、ご乗船後に事前予約が必要となります。

※22:00〜翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。

●3歳未満のお子様

保護者が付き添いの上ご利用いただけますが、保護者の方の承諾書が必要です。プログラムのスケジュール表や承諾書の詳細については、乗船後にユース&ティーン・センターへお問い合わせください。

◆未成年のお客様について

ディスコ(スカイウォーカーズ・ナイトクラブ)へ入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。

展望浴場「泉の湯」

15階後方

ゆったりとお湯につかりながら海を眺めるひとときを過ごせる、最大のリラクゼーション空間です。木の素材のお風呂、岩風呂風のほか、屋外の男女共用(水着着用)エリアには大きなスパプールもあります。

◆ご利用について(有料)

【予約制】

乗船後お早めにご予約ください(乗船前の予約は承っていません)。

【予約方法】

泉の湯フロント、または客室からのお電話で受け付けます。

【料金・時間制限】

1回90分:25米ドル、回数券(5回分):75米ドル

※料金および条件は予告なく変更される場合があります。

- 16歳未満のお子様は、成人の保護者の付き添いがない場合はご利用いただけません。また、3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。小さなお子様が保護者と一緒に入浴する場合、同性の保護者と一緒のみご利用いただけます。
- 車椅子をご使用のお客様は、同性の付き添いの方が浴室内で同行できる場合のみご利用いただけます(浴室内にはリフトもあります)。



泉の湯(イメージ)



泉の湯(イメージ)



ユース&ティーン・センター(イメージ)

ロータス・スパ

15階前方

◆リラクゼーション(有料)

専門スタッフによるアロマテラピーやボディーマッサージ、フェイシャルトリートメントなど、本格的な施術を受けることができます。洋上で最高の癒し体験をお楽しみください。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。

◆美容室(有料)

美容室ではヘアケアやスタイリングの他、マニキュアやペディキュアの施術を受けることができます。カットやブロー、フォーマルナイトのヘアスタイリングといった通常メニューに加え、専門スタッフがカウンセリングを行うヘアトリートメントのメニューもあります。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。

◆ご利用について[予約制]

スパフロント、または客室のお電話でご予約を受け付けます。

※予約が込み合う日もありますので、乗船後お早めのご予約をおすすめしています。

※ロータス・スパ、美容室をご利用になる場合、18%のサービス料が加算されます。



ロータス・スパ内の美容室(イメージ)

フィットネス・センター／エアロビクス・スタジオ

15階前方・スパ奥

各種スポーツ器具を揃えたフィットネス・センター／エアロビクス・スタジオがあります。営業時間中はいつでもご利用いただけます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもあります。なお、17歳以下のお客様が利用される場合、18歳以上の方の付き添いが必要となります。

※男女別の更衣室をご用意しています。

※更衣室のご利用は、スパをご利用の方が優先となる場合があります。

スポーツ施設のご利用について

プール・ジャグジー	12階後方・14階中央・15階前方・16階後方	営業時間中は 常時無料
プリンセス・リンクス(パターゴルフ場)	15階中央から階段を上がる	
スポーツコート	16階後方から階段を上がる	
卓球台	14階中央から階段を上がる	

- 一部大人専用のプールもあります。
- プールは深さ2m以上のところもありますので、お子様のご利用にはご注意ください。浮輪等の遊具もお使いいただけますが、安全面に十分ご配慮の上ご利用ください(船内での遊具の貸し出しはございません)。
- プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児(「水遊び用パンツ」着用の場合も含む)のご利用はお断りしています。

お子様へは必ず保護者がお付添いください。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけでのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

フューチャー・クルーズ・プログラム



船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただきますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります※。なお、クルーズのコースが決定していない場合でもこの特典は1年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合は、予約金は全額返金となります。

※一部対象外のコースがあります。船内でご予約時にご確認ください。

クルーズ泊	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3～6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$25/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$15	¥10,000
7～10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$50/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$25	¥10,000
11～16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$100/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$75	¥10,000
17泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$150/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$125	¥10,000

オンボード・クレジットとは

クルーズ乗船中のみ有効の、船内会計の精算に使える“船内で使えるおこづかい”です。船内会計の総額からオンボード・クレジットの額を差し引いて精算することが可能です。スペシャリティ・レストランのカバーチャージ、有料のお飲み物、ショアエクスカージョン、スパ、船内での買い物、チップ等の精算にお使いいただけます。

- ・船内での利用金額からオンボード・クレジット相当分の金額を差し引いた額がご精算額となります。
- ・オンボード・クレジットは1回の乗船中でのみ有効です。使い切れず残った場合でも返金・繰越はできません。
- ・他者への譲渡、または換金はできません。
- ・オンボード・クレジットは、カジノでのクレジットチャージ用にご使用いただくことはできません。

船上で次回以降のクルーズを予約された場合

下船後すぐに、お申し込みをご希望の旅行会社またはクルーズ予約デスクへご連絡をお願いいたします。なお、予約されたクルーズの条件等により取扱いができない場合もございますので、できるだけお早めにご確認ください。

フューチャー・クルーズ・プログラムのご注意

- ※1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
- ※お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Mastercard、American Express、JCBの4種類です（フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるため、Diners Clubカードはご利用いただけません）。また、現金でのお支払いはできません。
- ※今回のクルーズでの船内個人会計明細（フォリオ）には記載されません。
- ※予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。**また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社またはクルーズ予約デスクにお問い合わせください。**
- ※旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申し出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。
- ※船内で予約金をお支払いになる前にお申し込み、およびキャンセル待ちをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。
- ※船上で予約を作成せず、一口/10,000円の予約金を預け入れた場合は、コースが決定しましたら、1年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。
- ※1年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問い合わせください。なお、1年間の有効期間内であっても全額返金可能です。
- ※予約金の金額は、為替レートの変動により予告なく変更になる場合がございます。必ずご自身でお預けになる予約金の金額をご確認の上、お申し込みください。

MEMO

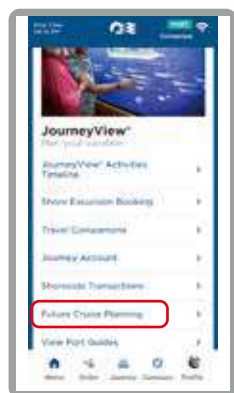
フューチャー・クルーズ・デポジット 購入方法

1)「プリンセス・クルーズ」アプリより購入 2)客室のテレビより購入

※船内会計にDiners Clubカードをご登録されたお客様は5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。
Diners Clubカードは日本円決済ができないため、別のカードでの決済が必要です。
※アプリ画面・テレビ画面のイメージは変更となる場合があります。

1)「プリンセス・クルーズ」アプリより購入する場合

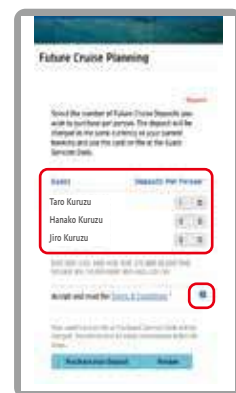
① Journey View →Future Cruise Planning



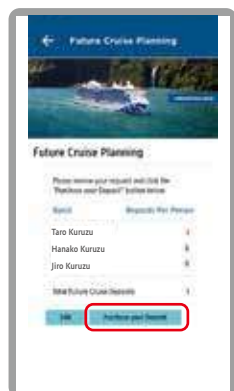
② Continue



③ お名前を確認、 希望数を選択 Accept and read the Terms & Conditionsを チェック



④ 入力した希望数を確認、 Purchase your Deposit



⑤ この画面が出たら送信完了です 48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレスへ確認 のメールが送信されます。下船前にメールが届いてい るかのご確認をお願いします。メールが届かない場合 は、5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し 出ください。

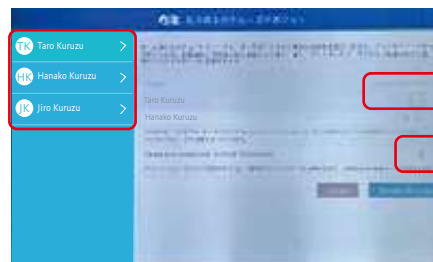


2)客室のTVより購入する場合

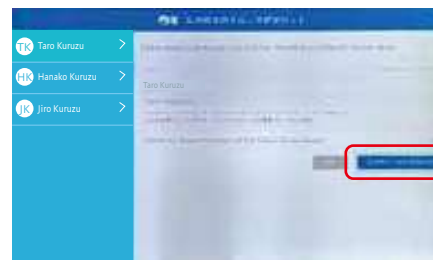
① フューチャー・クルーズ →右上の My Future Cruise Planning



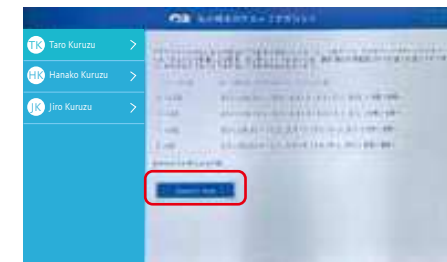
③ 希望数を選択 → Read and accept the Terms&Conditions



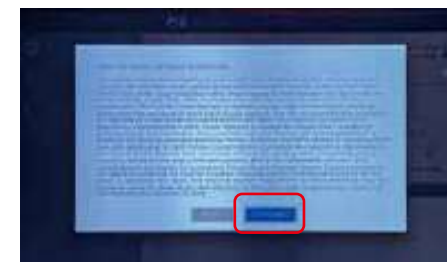
⑤ Submit Your Deposit



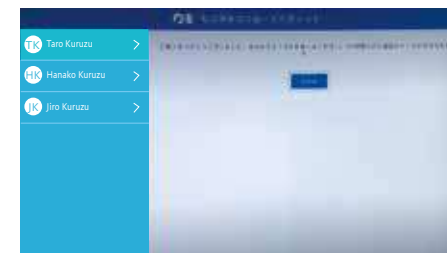
② お名前を選択→Deposit Now



④ I Accept (諸条件はアンサーブックをご参照ください)



⑥ この画面が出たら送信完了です 48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレス へ確認のメールが送信されます。下船前にメール が届いているかのご確認をお願いします。メール が届かない場合は、5デッキ フューチャー・クル ーズ・デスクへお申し出ください。



下船前の準備

乗下船のご案内

船内のご案内

船内での食事

寄港地での過ごし方

安全・安心のために

旅客運送約款

ルームサービス

客室でゆっくりとしたい時や深夜に空腹感があるときなどに気軽にご利用いただけます。下船日を除き、24時間ご利用可能です(一部除外メニュー有)。

- ご注文の場合は、客室テレビまたは専用アプリ「プリンセス・クルーズ」、もしくは電話機の“Room Service”または“Food & Beverage”ボタンを押してください(1回につき5米ドル)。なお、プリンセス・スタンダードのお客様は最初の1回のみデリバリーフィー14.99米ドルが加算されます。ご注文後、お届けまでに20～30分程度の時間がかかります。
- 朝食にコンチネンタルブレックファスト(洋朝食)を客室にてお召し上がりいただく場合は、「プリンセス・クルーズ」アプリからご注文いただくか、客室内備え付けのオーダー用紙をご利用ください。
- アルコール類、ビザ、カナッペなど一部有料のメニューもあります。
- 客室にあるミニバー、ミネラルウォーター(ペットボトル)は有料です。スイート客室のお客様は、1回に限り無料です(2回目以降追加のご利用は有料となります)。

ルームサービス 究極のバルコニー・ダイニング

有料

海風に吹かれながら至福のひとつときを。客室のバルコニーで、特別メニューの朝食や夕食をスパークリングワインと共に楽しんでください(有料)。



(イメージ)



(イメージ)

◆デラックス・ブレックファスト

乗下船日を除きご利用いただけます。ご注文は乗船後、ご希望日前日の指定時刻までに「プリンセス・クルーズ」アプリからご注文ください。バルコニーのない客室でも、客室内やダイニングルームでお楽しみいただけます。

- 有料:お二人様50米ドル+18%サービスチャージ

●メニューの一例

- ・スパークリングワイン(ハーフボトル)
 - ・自家製パン ・ペストリー
 - ・スモークサーモン ・新鮮なフルーツ
 - ・キッシュ ・食後のコーヒーまたは紅茶
- ※日本食メニューも提供しています。

◆バルコニー・ディナー

ご注文は乗船後、ご希望日時の24時間前までに船内の内線電話でご注文ください。フラワーアレンジメントとプロカメラマンによるバルコニーでの記念写真(一組で1枚)のサービスもあります。

- 有料:お二人様で110米ドル+18%サービスチャージ

●メニューの一例

- ・スパークリングワイン(ハーフボトル)
- ・食前のカクテルとカナッペ

ディナーコース

- ・前菜 ・サラダ
- ・メイン料理(ロブスターまたはステーキ)
- ・デザート ・食後のコーヒーまたは紅茶

スペシャルティ・レストラン

有料

◆スペシャルティ・レストラン共通のご案内

- 混み合う日もありますので、専用アプリ「プリンセス・クルーズ」内「ダイニングの予約」よりお早目のご予約をお勧めします。
- 夕食時の「ドレスコード」は原則「スマート・カジュアル」ですが、ドレスコードが「フォーマル」の場合はそれに準じます。ドレスコードは船内新聞「イベント・リスト」でご確認ください。スペシャルティ・レストランの雰囲気損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- メニューおよび料金は予告なく変更される場合があります。
- 一部のスペシャルティ・レストランではメイン料理のメニューやご注文の品数により追加料金がかかる場合があります。ご注文時にご確認ください。
- お食事の際のお飲物は、水(タップウォーター)・食後のレギュラーコーヒーまたは紅茶はカバーチャージに含まれていますが、それ以外のお飲物(ミネラルウォーター含む)は有料となります。メニュー表にて料金をご確認ください。

イタリアンレストラン

「サバティーニ・イタリアン・トラットリア」

ディナーのみ*

7階後方

前菜、シーフード料理や肉料理、特製の生パスタ、ドルチェなど、本場イタリアの味を存分にご堪能ください。豊富なワインのセレクションも自慢です。

- 予約制
- 有料:カバーチャージ(お席料)35米ドル+18%サービスチャージ/お一人様あたり
- ご着席後にサービス担当スタッフがメニュー表をお持ちします。お好きなものを選んでご注文ください。

「シュラスカリア・ブラジリアン・グリル」

ディナーのみ

14階後方

ブラジル・スタイル(シュラスコ)のステーキハウスです。串でじっくりと火を通した様々な部位の塊肉をテーブルで切り分けますので、お好きなものをお好きなだけお召し上がりいただけます。ブラジルならではのカクテルもご用意しています。

- 予約制
- 有料:カバーチャージ(お席料)39米ドル+18%サービスチャージ/お一人様あたり

カジュアル・ダイニング

有料

寿司レストラン「海(Kai) 寿司」

ランチ・ディナー

7階後方

本格的な寿司や、日本酒、焼酎などの各地の銘酒も取り揃えています。お好みで注文できるアラカルトの他、セットメニューもご用意しています。

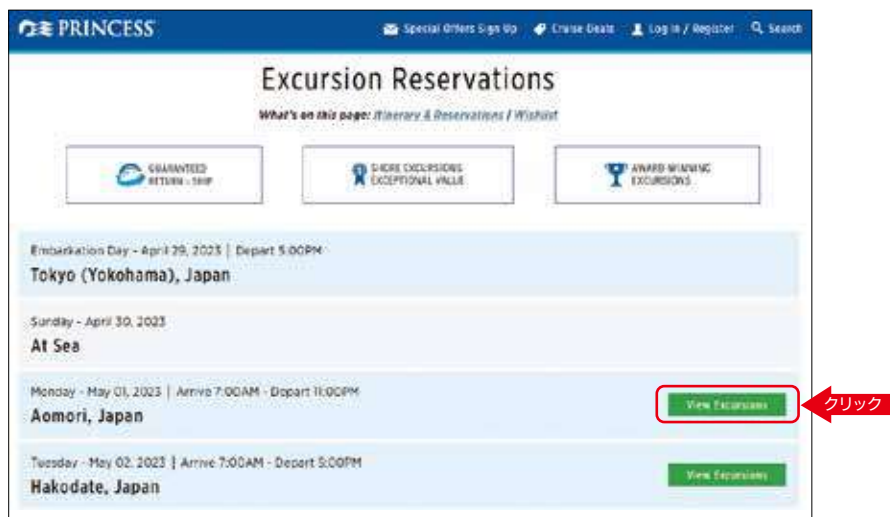
- 有料:ご注文のお料理によって料金が異なります(18%サービスチャージがかかります)。
- メニュー表からお好みのものをご注文ください。
- セットメニューのご用意もございます。プリンセス・プラスのお客様は1航海中2回まで、プリンセス・プレミアのお客様は回数の制限なくセットメニューをご利用いただけます。

4) トップページ

お名前やご予約コースを確認し、ページ上部の「Excursions」をクリック

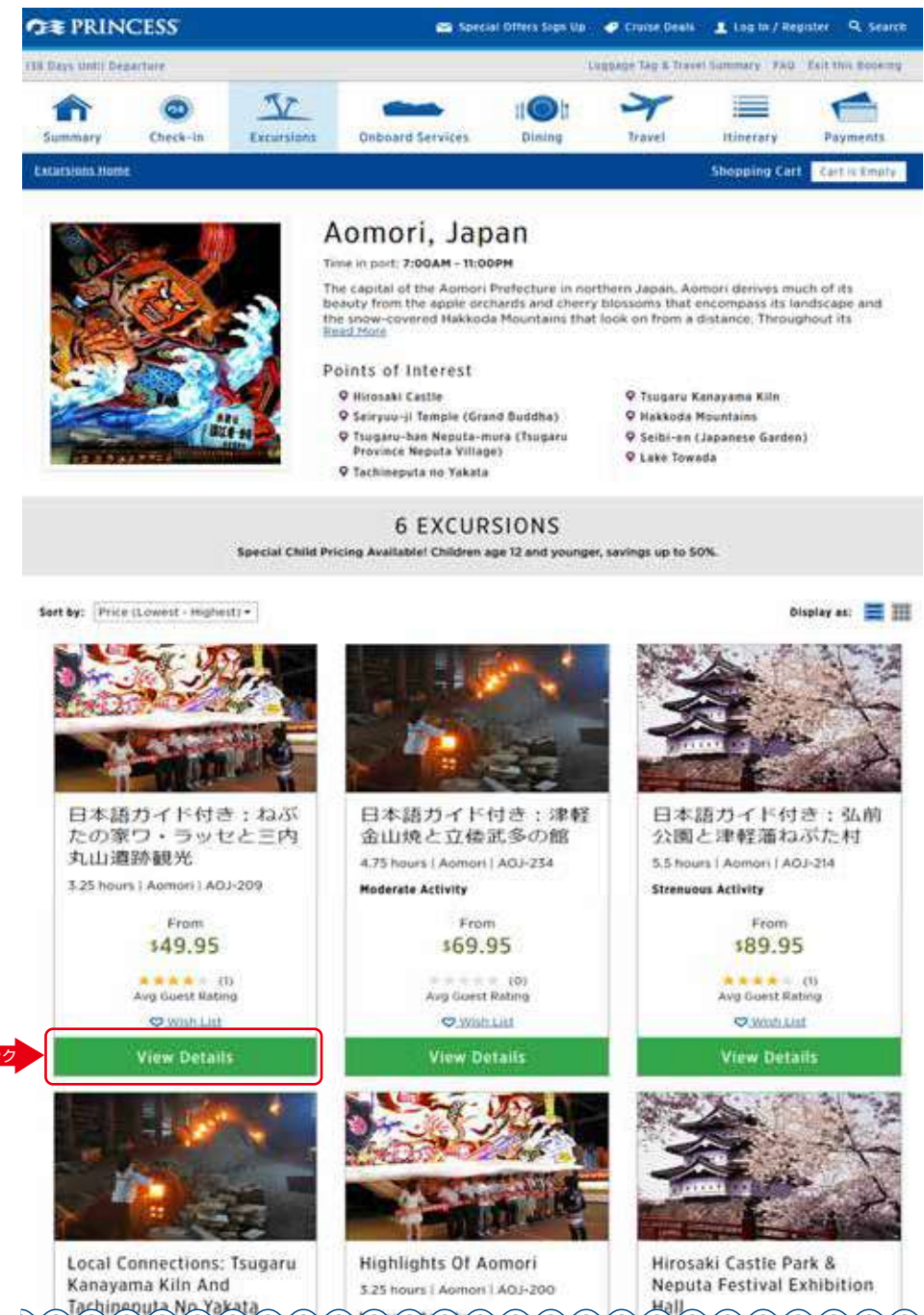


5) 予約したい寄港地を開く



6) ご希望のコースを選ぶ

日本語ツアーは日本語で、それ以外の言語のツアーはそれぞれの言語で表記されています。



7) 出発時間とご予約するお客様を選び、カートに追加する

ツアーの出発時刻が複数ある場合はお選びいただけます。
出発時刻とご予約するお客様のお名前に☑を入れ、カートに追加してください。
また、ページ下部には、選択したツアーの詳細が記載されています。

日本語ガイド付き：ねぶたの家ワ・ラッセと三内丸山遺跡観光

3.25 hours | Amori | AQJ-209

★★★★★ 4.0 (7) Avg Guest Rating

Excursion times
8:45AM - 12:00PM 20 tickets remaining
Adult: \$49.95 | Child: \$44.95

Guests for your reservation
☐ TARO KURUZU - Adult
☐ HANA KURUZU - Adult

Total: \$0.00

Add to Cart クリック

時間を選択

参加者をチェック

Description

Be sure to read the **Special Notes** further down this page for important requirements and restrictions.

難易度レベル：中
所要時間：約3時間15分
食事：無し

Moderate activity

Special Notes:

注意事項
※三内丸山遺跡では約1時間歩きます。歩行の困難なお客様にはお勧めしません。
※ツアーの行程は前後する場合があります。

8) ツアーがカートに追加されました

引き続き他の寄港地のツアーを探す場合は[Continue Shopping]を選ぶと、4)の画面に戻りますので寄港地を選んで同じ作業を行ってください。
ツアーがカートに追加されると、ご予約は完了です(ダイヤモンド・プリンセス日本発着クルーズのみ)。

Added to your cart

Excursions added to cart are not reserved until payment is made

Prices are in USD unless otherwise noted.

日本語ガイド付き：ねぶたの家ワ・ラッセと三内丸山遺跡観光 - 2 Guests

Total: \$99.90

他のツアーを探す場合はこちら

Continue Shopping

Pay Now

すぐに予約を確定させる場合はこちら

Payments & Credits

What's on this page: [Payments / Credits](#)

To make a payment or check your balance on the booking, contact your travel agent.

- Agency: ○○○○○○
- Agent: ○○○○
- Phone: ○○○○

Crew Appreciation Pre-Payment

Select

10) ツアーのキャンセル待ちをする

ご自身でキャンセル待ち (Waitlist) に登録できます。予約が取れた場合は英語の自動送信メールが送られます。また、クルーズ・パーソナライザー上で確認することができます。キャンセル待ちのコースがお取りできた場合は第二希望のコースを自動キャンセルいたします。ご乗船後にお部屋に届くツアーチケットにて必ずご確認ください。キャンセル待ちができないコースもございますので予めご了承ください。

クリックするとキャンセル待ち (Waitlist) に追加されます

キャンセル待ちの場合は [waitlist open] と表示されます

参加者をチェック

Added to Waitlist

キャンセル待ち (Waitlist) に追加されました。

キャンセル待ち (Waitlist) に追加されました。

Status: Waitlist

Status: Waitlist

ご予約が完了している状態です。

Payment Required

Excursion Reservation(s) Total \$99.90

9) ツアーの精算について

ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズでは、特例として寄港地観光ツアー代金は船内会計で精算となります。(お客様それぞれのアカウントに計上されます。同室のお客様をまとめて精算希望の場合は、船内ショアエクスカーション・デスクへお申し出ください。) ご予約時に英語で「24時間以内に決済していただかないと予約が自動的に取り消されます」と表示される場合がございますが、ツアーがカートに追加されている状態でご予約は完了となりますのでご了承ください。

Your Shopping Cart has 1 Unpaid Excursion Reservation

Pay Now/Edit Cart

11) ツアーをキャンセルする

カートに追加されているツアーをキャンセルする場合、カートからツアーを削除 (Remove) します。ご乗船日間に操作した場合、タイムラグが発生し船に正しく情報が伝わっていない可能性がありますので、キャンセルしたツアーのチケットが客室へ届いている場合は、お手数ですがキャンセルの締め切り時間 (船内ショアエクスカーション・デスクに掲示) までにショアエクスカーション・デスクへチケットをお持ちいただきますようお願いいたします。

12) ウィッシュリスト (お気に入り)

複数コースを後から検討したい場合は、ウィッシュリスト (Wishlist: お気に入り) をつけておくとう便利です。なお、ウィッシュリストに入れたコースは予約確定やキャンセル待ち状態にはなっていませんので、ご予約したいコースは【カート】へ、キャンセル待ちしたいコースは【キャンセル待ち (Waitlist)】へ入れてください。

13) クルーズ (ご旅行) のご予約変更について

クルーズのご予約 (寄港地観光ツアーではなくご旅行自体) について、参加者の減員 (3名一室から2名一室に変更などでの同室者のキャンセル) や同室者の氏名変更等をされた場合は、旅行会社・予約窓口へキャンセルや変更の連絡をされる際に「寄港地観光ツアーを予約済」である旨をお申し出ください。お申し出がない場合、お客様のご予約状況によって同室者の寄港地観光ツアーがシステム上自動的に全員分キャンセルされることがございます。

環境保護

プリンセス・クルーズ社は環境保護の立場から、プラスチック製品を極力使用しないように配慮しており、バーなどで使用するストロー、マドラーは紙や木片から作られています。

また、プリンセス・クルーズ社では、海の環境保護に多大の注意を払っています。たとえば、プラスチック、紙、ガラス、缶などの固形廃棄物を海に投棄することは禁止しており、船内の焼却炉等で処理不能な廃棄物は寄港地にて処理業者に委託して処理しています。ご乗船のお客様にも海へのゴミの投棄は慎んでいただきますようお願いいたします。

電池はフォトギャラリーの所定の場所にお捨てください。また、注射器等の使い捨て医療品をご使用になったお客様は、捨てる前にルーム・スチュワードへご相談いただくようご協力をお願いします。

安全に関する情報

●はじめに

プリンセス・クルーズでは、乗船客および乗務員の安全と健康を最優先事項に掲げています。以下の文章をご一読いただき、その手順についてご確認をお願いします。これらの内容についてご質問がありましたら、ルーム・スチュワードまたは船のオフィサーにおたずねください。出航に先立ち、全ての乗船客を対象に避難訓練が実施されます。これは国際海事法によって義務付けられておりますので、必ずご参加ください。

●火災

海上において、火災は最も危険な災害のひとつです。乗船客の皆様の安全のために、以下の項目をお守りください。

- ・客室内（バルコニーを含む）での喫煙は禁止です。
- ・客室内の照明器具あるいはスプリンクラーのヘッド部分に物を吊るしたり、覆ったりするのはおやめください。
- ・客室に備え付けのもの以外で、温度制御機能のないコーヒーマシン、アイロン、湯沸かし器、炊飯器および同様の機器はご使用にならないでください。
- ・キャンドルおよび火を伴う製品の使用は禁止されています。
- ・火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を作動させ、警報を鳴らしてください。
- ・客室にはブザーまたは電話回線を使ったシステム、あるいはその両方の音による警報が備わっています。もし室内または客室の近隣で火災が検知された場合、警報装置が作動し、指定された集合場所（マスターステーション）までの避難手順を案内するメッセージが流れますので、直ちにその指示および手順に従ってください。

●一般緊急警報と避難手順

一般緊急警報は、乗船客の皆様を所定のマスターステーションに誘導するために使用されます。マスターステーションは緊急時に皆様にご集合いただく、安全な場所です。マスターステーションの場所は、客室ドアの近くにある「安全に関する注意」に記してあります。一般緊急警報は、船の警笛や警報音によるもので、7回あるいはそれ以上の短い警報に続いて長い警報が1回鳴ります。この警報が聞こえたら、船が航海中あるいは港に停泊中のいずれの場合でも、速やかにかつ落ち着いて客室に戻り、救命胴衣、暖かい服装、頭を覆うもの、歩きやすい靴、服用中の医薬品をまとめてお持ちになり、指定されたマスターステーションにお集まりください。移動の際には、停電になって閉じ込められる恐れがあるため、エレベーターはご使用にならないでください。マスターステーションに到着するまで、救命胴衣は着用しないでください。救命胴衣のストラップを床にひきずると、転倒など思わぬ事故の原因となりますので、お気をつけください。最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている別の非常口をご利用ください。マスターステーションに到着したら、スピーカーからの放送や場内にいる乗務員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。お身体が弱く、マスターステーションまでの移動にお手伝いを希望される方は、必要な手配を行いますので、早めに担当のルーム・スチュワードあるいはゲストサービス・デスクまでお知らせください。



安全に関する注意（イメージ）

●救命胴衣

救命胴衣は客室に収納してあります。お子様や体重が32kg未満の方には特別な救命胴衣をご用意します。救命胴衣が室内にない場合は、担当のルーム・スチュワードにお申し出ください。デッキにあるロッカーには予備の救命胴衣も備えてあります。これらは緊急時に客室に戻れなかったお客様に、乗務員がマスターステーションでお渡しします。

●船から人が落ちた場合

船から人が転落するのを目撃したら、「MAN OVERBOARD（マン・オーバーボード）」（誰かが落水した）と大声で叫んで周囲に知らせてください。また、落下地点が分かるようにすぐ救命ブイ（あるいは水に浮くもの）を投げ、乗務員に目撃したことをお伝えください。

●事故防止対策

以下をご確認ください。

1. 船の動きによって足元が不安定になったり、滑ったりすることがあります。船内を移動する際には十分にお気をつけください。
2. 階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
3. 開いたドアの枠につかまらなくてください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。
4. レストランなど、一段高くなった着席エリアに入出入りする際には足元にお気をつけください。特に照明を落としている時には十分にご注意ください。
5. オープンデッキは、悪天候の時や日々の船内清掃で濡れている場合、滑りやすくなります。こうした場所を歩く際には常にご注意ください。また、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
6. 船が縦揺れや横揺れの時には、ゴム底の靴を常に着用してください。また、ショアエクスカージョン（寄港地観光ツアー）にお出かけの際も、ゴム底の靴の着用をお勧めします。
7. お子様を一人にしないでください。
8. 防火扉や屋外のドア、客室内のバスルームおよびその隣接部分など、船内には段差のある場所が少なくありません。高くなった段や敷居は船内のいたるところにあるため、こうした場所を通る時には、足元に十分ご注意ください。
9. エレベーターは自動運転のため、案内係はおりません。閉まりかけた扉の間に手を入れるのは危険です。でおやめください。エレベーター内は禁煙です。
10. 12歳未満のお子様エレベーターを使う時には、大人が必ず同伴してください。
11. ほとんどのドアには自動閉鎖装置が備わっています。ドアを開けて通る時には、ドアを押さえながら、通り抜けてください。
12. どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
13. 乗務員の生活あるいは作業エリアは、いかなる場合であっても立ち入り禁止です。たとえ乗務員に招かれた場合でも、立ち入らないようにお願いいたします。ギャレー（厨房）など一部の場所は、特定のガイド付きツアーで見学できる場合があります。詳細については船内新聞「プリンセス・パター」をご参照ください。
14. オープンデッキや客室のバルコニーに付帯した船の手すりに座ったり、立ち上がったことは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような真似をさせないでください。
15. プールやスパの周辺エリアは、濡れて滑りやすくなっています。これらの場所では足元に特にご注意ください。
16. 夜間、客室内で移動される時は、つまずく危険がありますので、照明をつけるようにしてください。
17. 屋外でドアを通り抜ける時は、ドアをしっかりと掴んでください。船の動きによってオープンデッキに風が吹き抜けて、ドアが突然閉まる場合があります。

これらの事故防止対策に常にご留意ください。皆様の安全と健康のために、これらを順守いただくようお願いいたします。

●テンダーボートに関する注意

寄港地によっては、ダイヤモンド・プリンセスからテンダーボートでの上陸が必要になる場合があります。テンダーボート責任者の指示にすべて従ってください。安全のため、指示があるまで席にとどまり、テンダーボートの外に手を出さないでください。テンダーボート内は禁煙です。



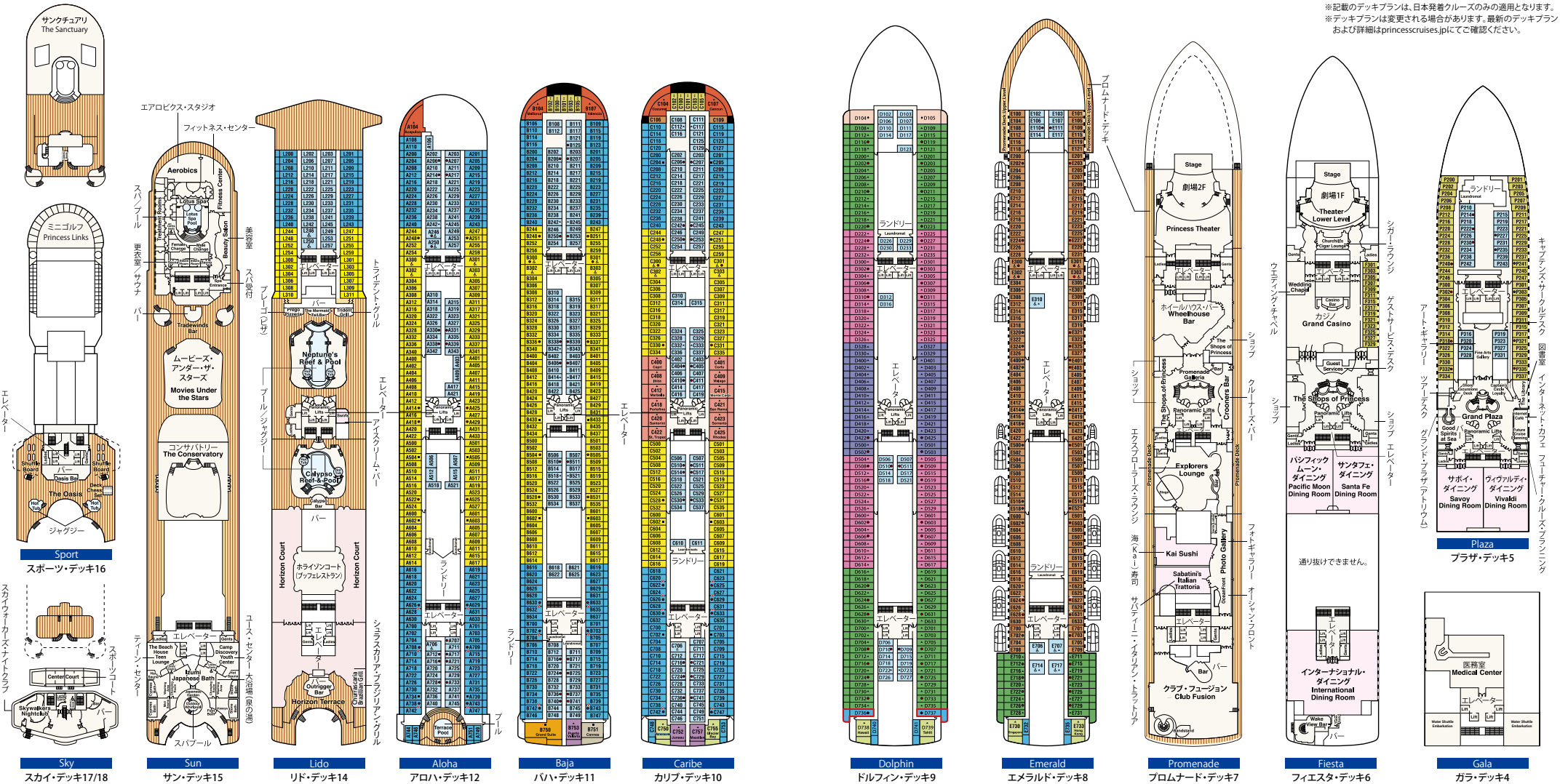
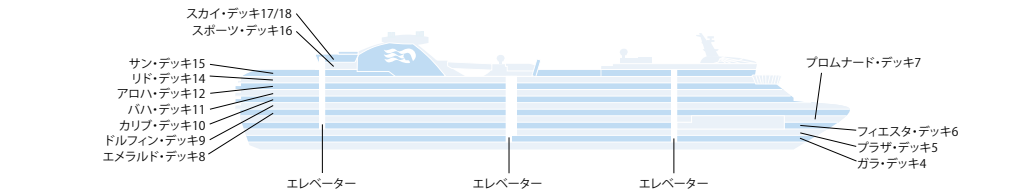
室内クローゼット上部の救命胴衣（イメージ）

ダイヤモンド・プリンセス DIAMOND PRINCESS

■乗客定員:2,706人 ■就航:2004年(2014年3月改装) ■全長:290m
(1室2名利用時) ■総トン数:115,875トン ■全幅:37.5m
■船籍:英国

プリンセス・クルーズが誇る日本生まれの大型客船

2004年に日本で建造されデビューした客船。三菱重工長崎造船所の技術により地球環境に配慮した設計です。日本向けにカスタマイズした多彩な施設で快適なクルーズを実現いたします。



スイート	ジュニア・スイート	海側
- グランド・スイート - オーナーズ・スイート - ペントハウス・スイート (船尾) - ペントハウス・スイート (中央) - プレミアム・スイート - ヴィスタ・スイート - ファミリー・スイート (2ベッドルーム)	- リザー・コレクション・ジュニア・スイート - ジュニア・スイート (中央) - ジュニア・スイート (前方/後方)	- 海側 - 海側 (視界が遮られます)
海側バルコニー	内側	
- 海側バルコニー (中央) - 海側バルコニー (前方/後方)	内側	

●印:3人・4人使用可能な客室です。
▲印:3人使用可能な客室です。
■印:3人・4人使用可能な客室で、4人目は折りたたみ式移動ベッドとなります。
▲印:コネクティングルームとなります。
◆印:ファミリー・スイート(2ベッドルーム):2つの続き部屋となっています。
最大6名まで対応可能(D105/D101とD104/D100)。
※印:D736、D737はツインベッドをダブルベッドに変更できません。
また、シャワーのみとなります。
※印:航海中はバルコニーへのアクセスが制限されます。
※グラッド・スイートは、ダブルベッドのみとなります。
※記載のデッキプランは、日本発着クルーズのみの適用となります。
※デッキプランは変更される場合があります。最新のデッキプランおよび詳細はprincesscruises.jpにてご確認ください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.